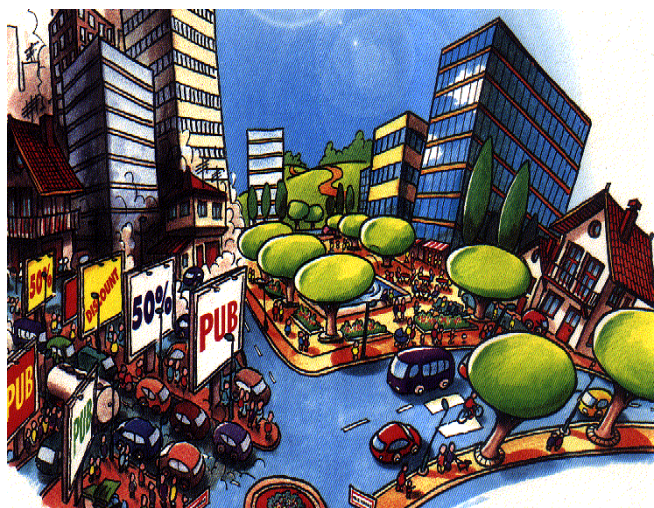


ARPE



MIDI-PYRÉNÉES

DIAGNOSTIC DEVELOPPEMENT DURABLE URBAIN TOME 1 - LE QUESTIONNAIRE



Studio « Les Garçons »

Méthode réalisée pour le réseau des villes durables de Midi-Pyrénées

*Avec le soutien du Conseil Régional Midi-Pyrénées et du
Ministère de l'Aménagement du Territoire et de l'Environnement*

1999



RESUME DU PROJET

L'Agence Régionale Pour l'Environnement de Midi-Pyrénées (ARPE) anime depuis 1997 un réseau régional de villes durables en Midi-Pyrénées (réseau de villes de 7000 à 70000 habitants). Dans le cadre de ce réseau, une méthode de diagnostic a été élaborée et testée sur cinq collectivités avec le soutien financier du Ministère de l'Aménagement du Territoire et de l'Environnement et du Conseil Régional Midi-Pyrénées.

Cette méthode s'adresse aux gestionnaires d'une collectivité. Elle a pour objectif de connaître la situation d'une zone urbaine, à un instant donné, vis à vis du développement durable et de donner des pistes d'actions intégrées, d'organisation et de méthodes à mettre en œuvre pour progresser. Elle est conçue comme l'étape préalable à réaliser avant une démarche participative engageant la collectivité dans un Agenda 21 local.

Le diagnostic se base sur deux séries d'investigations :

- une première partie consiste en un questionnaire adressé aux gestionnaires de la collectivité et portant sur 6 axes thématiques :
 - l'écologie, l'environnement, l'énergie
 - l'aménagement urbain
 - l'économie
 - la culture et la société
 - la gouvernance
 - les services de la collectivité
- Chaque axe donne lieu à une dizaine de fiches précisant les enjeux liés au développement durable, les préoccupations liées à ces enjeux et des questions ouvertes posées aux gestionnaires. Cela représente finalement 600 questions. Ce document présente le questionnaire dans son ensemble.
- une deuxième partie vise la recherche d'informations et de données permettant de renseigner près de 600 données (60 par axe thématique), elle est confiée à un expert extérieur

L'évaluation de la situation de la collectivité est basée sur trois critères :

- la volonté stratégique de s'inscrire dans une démarche de développement durable
- la pertinence du système d'information et de connaissance au regard du développement durable
- l'action de la collectivité en faveur de la mobilisation collective

Cette évaluation permet d'indiquer aux gestionnaires de la collectivité quelle est leur situation eu égard au développement durable et vis à vis des enjeux identifiés pour chaque thème diagnostiqué. Cette situation indique quel est le niveau d'avancement de la collectivité :

- niveau 1 : le thème n'est pas traité
- niveau 2 : la collectivité a fait des déclarations d'intentions mais des actions concrètes ne sont pas menées
- niveau 3 : des actions existent mais elles sont sectorielles
- niveau 4 : des actions concertées et planifiées sont menées mais l'approche demeure fractionnée
- niveau 5 : les actions sont menées de façon intégrée et globale

Cette méthode de diagnostic dynamique testée sur trois collectivités dans un premier temps, permet de donner une vision globale :

- d'une situation du développement durable au sein d'une aire urbaine
- des liaisons entre les différents secteurs relevant (ou non) de la responsabilité de la collectivité, secteurs traduisant en tous cas l'ensemble des caractéristiques de la vie locale
- des leviers de transformation possibles à activer

Dès le départ, le choix du réseau des villes durables de Midi-Pyrénées a été de privilégier un travail en amont de sensibilisation des gestionnaires des collectivités avant qu'ils ne s'engagent formellement dans la campagne européenne des villes durables en signant la charte d'Aalborg.

SOMMAIRE

	Page n°
MODE OPERATOIRE	5
QUESTIONNAIRE	8
1 - Ecologie, environnement, énergie	8
-fiche 11 : relation aux problèmes globaux	9
-fiche 12 : biodiversité	10
- fiche 13 : ressource en eau	11
- fiche 14 : eau potable	12
- fiche 15 : assainissement	13
- fiche 16 : déchets	14
- fiche 17 : qualité de l'air	15
- fiche 18 : bruit	16
- fiche 19 : évaluation environnementale	17
- fiche 110 : insertion par l'environnement	18
- fiche 111 : appropriation sociale de l'environnement	19
- fiche 112 : énergie	20
2 - Aménagement urbain	21
- fiche 21 : urbanisation et logement	22
- fiche 22 : transports	23
- fiche 23 : espaces verts	24
- fiche 24 : boisements et arbres urbains	25
- fiche 25 : agriculture périurbaine	26
- fiche 26 : intégration de l'environnement dans les techniques de construction	27
- fiche 27 : réhabilitation de friches industrielles et autres espaces urbains abandonnés	28
- fiche 28 : risques majeurs (naturels, technologiques)	29
- fiche 29 : planification territoriale	30
3 - Economie	31
- fiche 31 : développement économique	32
- fiche 32 : connaissance du tissu économique	33
- fiche 34 : dessertes et liaisons internes et externes	34
- fiche 35 : relations des collectivités avec le tissu économique	35
- fiche 36 : circuits financiers	36
- fiche 37 : exclusion économique et intégration	37
- fiche 38 : intégration environnement-économie	38
- fiche 39 : géographie et espace économique	39
- fiche 310 : tourisme et valorisation du patrimoine	40
4 - Culture et société	41
- fiche 41 : lutte contre l'exclusion sociale	42
- fiche 42 : lutte contre le chômage	43
- fiche 43 : logement social pour les plus défavorisés	44
- fiche 44 : services sociaux	45
- fiche 45 : santé	46
- fiche 46 : éducation, formation	47
- fiche 47 : culture	48
- fiche 48 : police, justice, sécurité	49
- fiche 49 : intégration des femmes	50
- fiche 410 : milieux associatifs	51
- fiche 411 : loisirs	52
- fiche 412 : sport	53
- fiche 413 : démographie	54

5 – Gouvernance	55
- fiche 51 : citoyenneté, démocratie	56
- fiche 52 : dispositif général	57
- fiche 53 : information	58
- fiche 54 : évaluation des politiques	59
- fiche 55 : échelles territoriales	60
- fiche 56 : affirmation des principes structurant le développement durable	61
-fiche 57 : genèse et mise en œuvre d'un agenda 21 local	62
- fiche 58 : participation des jeunes à la vie de la cité	63

6 - Services de la collectivité territoriale	64
- fiche 61 : gestion municipale du développement durable	65
- fiche 62 : services administratifs	66
-fiche 63 : management de la demande service public urbain	67
- fiche 64 : répartition spatiale des services urbains	68
- fiche 65 : finances et marge de manœuvre	69
- fiche 66 : gestion de l'information	70
- fiche 67 : intégration de l'environnement services municipaux	71
- fiche 68 : féminisation	72

ANNEXE 1 – LE DEVELOPPEMENT DURABLE	73
ANNEXE 2 - BIBLIOGRAPHIE	75

MODE OPERATOIRE DU DIAGNOSTIC

La méthode de diagnostic comporte trois étapes :

- une étape qui s'appuie sur les gestionnaires de la collectivité (élus et services) qui consiste pour eux à remplir le questionnaire qui suit
- une étape d'enquête qui doit permettre de recueillir le maximum d'informations sur le territoire, cette étape est remplie par le cabinet IDE Environnement
- la troisième étape est l'analyse des éléments des étapes précédentes

1- Présentation du dossier d'enquête

Le dossier d'enquête qui suit est constitué d'un ensemble de 6 axes thématiques.

Pour plus de lisibilité du concept de développement durable il est proposé pour chaque axe thématique une liste d'enjeux clés correspondant à la mise en pratique du concept. Cette liste constitue une traduction, en terme d'objectif, du concept de développement durable.

Chaque axe thématique est décliné en une série de thèmes qui structurent l'enquête. Chaque thème correspond à une fiche.

Pour chaque thème les fiches du questionnaire sont constituées de la façon suivante :

- Définition des enjeux développement durable (4 maxi).
- Définition des préoccupations associées à ces enjeux.
- Définition des questions à se poser ou à poser pour évaluer la situation par rapport à ces préoccupations

Parallèlement une recherche est effectuée par IDE Environnement permettant de renseigner un ensemble d'indicateurs pouvant être mis en œuvre pour quantifier la situation pour chaque fiche, suivant le modèle pression, état réponse.

L'évaluation des réponses au questionnaire se fait suivant les 3 critères présentés au paragraphe « Mode d'évaluation ». Elle donne lieu à un ensemble de préconisations en terme d'actions pouvant permettre de progresser.

A noter que :

- Les questions sont traitées sous forme « ouverte » afin de favoriser la création de la dynamique et d'éviter des « crispations » stériles. Le processus dans son ensemble vise une collaboration. Nous sommes dans le cadre d'une démarche innovante, devant conduire à l'appropriation de ce type d'action d'évaluation et à leur diffusion.
- Les indicateurs ont pour objectifs de qualifier la situation au regard d'autres territoires.

2- Mode d'évaluation

L'évaluation de la situation sur un thème se fait sur l'ensemble des informations recueillies et suivant les trois critères retenus dans le cahier des charges :

- C1 : pertinence du système d'information et de connaissances au regard du concept de développement durable,
- C2 : volonté stratégique de s'inscrire dans une démarche développement durable,
- C3 : ampleur de la mobilisation collective.

A noter que le troisième critère devrait idéalement s'appuyer sur une enquête auprès de la population.

Tableau d'évaluation	Données pour évaluation	Quantification & indicateurs	Evaluations (3 critères)			Traduction en 5 niveaux de réponse				
			C1	C2	C3	I	II	III	IV	V
Axe thématique			***	*	**			X		
Thème 1	fiche 1.1	Indicateurs associés								

I : sujet non traité.

II : déclaration d'intentions explicitées mais ne donnant pas lieu à des actions opérationnelles. A noter que ces déclarations doivent tout de même contenir les principes de développement durable.

III : actions ponctuelles et sectorielles. C'est un premier niveau d'action. Dans les différents secteurs on assiste à des audits d'évaluation, à la définition d'objectifs partiels mais identifiés. Ces actions peuvent être réalisées par des groupements de personnes. Il ne s'agit pas d'actions concertées globales. Les premiers outils d'information de la population sont mis en œuvre.

IV : approche fractionnée. La municipalité s'engage sur des thèmes limités mais entrant pleinement dans le champ des actions de développement durable. Il s'agit d'actions concertées et planifiées. Même s'il s'agit d'une approche fractionnée les modes de management de ces actions répondent aux critères de développement durable, en particulier la relation aux usagers et aux citoyens est réellement prise en compte et managée en tant que telle. A noter qu'à ce niveau, les services de la municipalité s'appliquent à eux même le style et la méthode développement durable et ce consciemment. Des indicateurs sont en place pour rendre compte objectivement de l'avancée de ces actions dans le cadre de leur planification.

V : gestion intégrée, globale. L'analyse systémique est faite. L'ensemble des actions réalisées s'insère dans un plan d'ensemble. Les actions locales sont intégrées dans un processus global dans le cadre de la mise en œuvre du principe de « subsidiarité active ». L'agenda 21 est non seulement en place mais il « vit ». Des indicateurs existent dans les différents champs. Tableau de bord et systèmes d'informations viennent animer la progression de la ville. Les citoyens participent activement au développement et à la vie de leur cité en respectant le cahier des charges oh combien ambitieux du développement durable. Nous vivons au XXIème siècle.

Au total deux niveaux d'évaluation sont recherchés.

Un niveau macroscopique, sous la forme d'un tableau de bord concis sur des niveaux essentiels, évolution démographique, enrichissement (part des riches et pauvres, écart type en terme de revenu, tendances), accès à la connaissance et taux de formation, création d'entreprise, consommation en eau et énergie par habitant, déchets produits, tendant à définir un profil de cité. Quelques informations fortes qui parlent.

Un niveau plus précis, constitué par le détail du dossier d'enquête où, chapitre par chapitre, on diagnostique le système de façon à être fécond et faire naître une dynamique.

3- Séquences de réalisation proposées

- Identification des correspondants développement durable locaux porteurs de la démarche,
- Présentation du dossier d'enquête à l'ensemble des correspondants,
- Mise en place de 6 groupes de travail au plan local
 - Pour chaque ville il est mis en place un groupe par axe thématique.
 - La structuration de chaque groupe est faite par le correspondant développement durable avec l'assistance technique de l'ARPE.
 - Pour chaque groupe il est désigné un responsable de groupe.
 - L'ensemble des groupes peut constituer au plan local le comité de pilotage développement durable.
- Présentation du questionnaire au comité de pilotage.
- Diffusion des questionnaires à chaque groupe
- Elaboration des réponses par chaque groupe avec l'assistance éventuelle de l'ARPE
- Exploitation par IDEI.
- Mission complémentaire d'acquisition de données sur site par IDEI.
- Restitution par ville, présentation des résultats au comité de pilotage, débat contradictoire.
- Finalisation du diagnostic par IDEI.
- Remise du dossier final et diffusion des résultats.

1. ECOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE

Les enjeux clef en terme de développement durable sur ce thème

- 1- Articuler les problèmes locaux et les enjeux globaux
- 2- Intégrer et respecter les engagements internationaux
- 3- Gérer : protéger développer, et assurer la pérennité de la ressource
- 4- Développer la connaissance et reconnaissance de la ressource
- 5- Assurer la valorisation et l'appropriation de la ressource
- 6- Favoriser la responsabilisation des acteurs
- 7- Favoriser et développer une gestion démocratique
- 8- Assurer un accès équitable à la ressource
- 9- Assurer la formation et l'information
- 10- Nouer des partenariats et se montrer solidaire

Fiche n° 1.1	ÉCOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	Relations aux problèmes globaux : biodiversité, effet de serre, eau

Enjeux développement durable

- Articuler les problèmes locaux et les enjeux globaux
- Faire prendre conscience et responsabiliser les acteurs
- Intégrer et respecter les engagements locaux, nationaux et internationaux
- Développer le partenariat international et être solidaire

Préoccupations	Questions posées
Références existantes dans des documents diffusés Connaissance des enjeux globaux Connaissance des termes et de leurs significations	Quelles initiatives, à votre avis traduisent le mieux la prise en compte au plan local des problèmes globaux ? Quelle est pour vous la priorité ?
Action de sensibilisation permettant de témoigner des responsabilités de chacun (chemins de causes à effet) Référence explicite des problèmes globaux dans les actions ponctuelles Approches ou action ponctuelles	Quelles sont les principales actions auxquelles vous participez ayant un lien avec les problèmes globaux ?
Soutien à des associations impliquées dans ce type d'action Connaissance des associations impliquées	Quelles sont les trois structures, publiques ou privées qui, d'après vous, contribuent le plus à la prise en compte des problèmes globaux ? Quelle est pour chacun d'entre elles l'action récente qui vous paraît la plus significative à ce sujet ? Participez-vous à ces actions ?
Information et responsabilisation systématique du citoyen sur les problèmes globaux Participation à des débats, petits déjeuners, soirée, journées de réflexion Echanges d'information avec les institutions nationales et internationales Mise à disposition d'information, participation à la création de banque d'information	Quels sont les outils d'informations qui selon vous contribuent à la sensibilisation de la population sur ce thème ?
Participation active à un ensemble d'actions à caractère pédagogique sur les problèmes écologiques globaux, participation à un lieu d'information du public (Maison de l'environnement, site Internet)	Pouvez vous citer des actions récentes en matière d'éducation des jeunes contribuant à la sensibilisation sur ce thème ? Quelle a été votre participation ?
Information et responsabilisation systématique du citoyen sur les problèmes globaux	Quels sont les lieux d'échange et d'animation sur ce sujet ?
Participation aux actions de coopérations internationales	Pouvez vous citer des actions de coopérations internationales menées par la ville qui prennent en compte ces problèmes globaux ? Décrivez-les et précisez, selon vous, leurs principaux intérêts ?

Fiche n° 1.2	ECOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	Biodiversité (faune, flore)

Enjeux développement durable

- Protéger, développer et assurer la pérennité des écosystèmes naturels
- Développer la connaissance du patrimoine naturel et assurer sa valorisation et son appropriation
- Développer les “ zones vertes ”, les intégrer dans le territoire, et favoriser les relations entre la population et les écosystèmes naturels
- Responsabiliser les acteurs et la population

Préoccupations	Questions posées
Connaissance de la richesse et de l'intérêt du patrimoine naturel local (milieux naturels, faune, flore) Inventaire et caractérisation des milieux naturels Suivi des milieux naturels	Quelles sont les spécificités de votre patrimoine naturel local (nature, richesse, abondance, diversité, valeur patrimoniale) ?
Référence explicite des préoccupations liées au patrimoine naturel et à la biodiversité dans les actions	Quelles sont les principales actions que vous avez réalisées ou auxquelles vous avez participé ayant un lien avec la biodiversité ?
Existence d'une véritable politique de préservation, d'intégration et de mise en valeur du patrimoine naturel	Quelles sont les orientations de la politique locale d'aménagement et de gestion du territoire, vis-à-vis du patrimoine naturel, de ses sensibilités, de ses contraintes et de ses atouts ?
Prise en compte du patrimoine naturel dans les documents de planification et lors des prises de décisions (Schéma Directeur, POS...)	Comment se traduit, du point de vue opérationnel, la prise en compte du patrimoine naturel au niveau du territoire communal ? Quelles fonctions associez-vous à ces milieux pour le développement et la vie locale ? Quel rôle devrait, selon vous, jouer la collectivité vis-à-vis de ces milieux ? Quelles peuvent être les modalités de mise en valeur de ces milieux ? Et quelles pourraient en être les limites ?
Mobilisation de la population locale	Citez les principaux lieux qui selon vous participent à la mobilisation de la population sur ce sujet. Quels sont les lieux les plus fréquentés ? Quels sont les données dont vous disposez pour évaluer cette fréquentation ? Le cas échéant précisez la fréquentation des scolaires.
Partenariat avec les autres acteurs (associations, services et organismes publics...) pour la protection, la mise en valeur et le développement du patrimoine naturel.	Comment envisagez-vous le partenariat avec d'autres acteurs pour la protection et la mise en valeur du patrimoine naturel ? Pouvez-vous citer des exemples concrets de partenariats réussis ?

Fiche n° 1.3	ECOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	Ressource en eau

Enjeux développement durable

- Encourager les économies d'eau par tous et sous toutes les formes
- Pratiquer une gestion équitable et transparente de la ressource
- Favoriser la responsabilité des acteurs
- Assurer la formation et l'information.

Préoccupations	Questions posées
Connaissance de l'offre (quantité) et de la demande en eau (différents usages) Connaissance des contraintes liées au bassin versant (relations amont-aval) Suivi des prélèvements de la collectivité (usagers publics et privés) et connaissance de l'impact des prélèvements sur les besoins en aval. Connaissance des contraintes réglementaires et du SDAGE Risque d'inondation	Quels sont les éventuels conflits d'usages (de la ressource en eau et des milieux aquatiques) auxquels vous êtes confrontés (en tant que partie prenante ou en tant qu'arbitre) ? Quelles sont les perspectives d'approvisionnement sur le long terme de la population ? Quels sont les effets des usages locaux de l'eau sur la ressource en aval ? Comment le risque d'inondation est-il pris en compte ? Quelles sont les dispositions du SDAGE qui intéressent la ressource en eau locale ? De quelles informations disposez-vous pour analyser les différents usages de l'eau ? Quelles sont les tendances actuelles ?
Existence d'une politique de gestion durable de la ressource en eau et de prise en compte de la notion de bassin versant	Quelles sont les orientations (objectifs) de la politique locale en matière de protection et de développement de la ressource en eau ? Quels sont vos objectifs chiffrés ? Comment assurez-vous le suivi ?
Plan de gestion et de développement de la ressource en eau Tableau de bord (suivi offre et demande) PER Réseau de mesure Intégration des cours d'eau dans l'urbanisme Prise en compte de la ressource en eau dans les documents d'urbanisme (Schéma Directeur, POS...)	Du point de vue opérationnel, comment se traduit (actions réalisées ou envisagées) la prise en compte de la ressource en eau (satisfaction durable y compris en période de crise de l'ensemble des usages et gestion du risque d'inondation notamment) ? Quelles sont les possibilités de diversification des sources d'approvisionnement en eau ?
Mobilisation de la population	Pouvez-vous citer des exemples de prises de décision ou de réalisations pour lesquelles la population a été consultée ou mobilisée ?
Participation à des programmes de développement ou de mobilisation de la ressource en eau ?	Quels sont les acteurs qui sont associés à la politique locale de l'eau ?

Fiche n° 1.4.	ECOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	L'eau potable

Enjeux développement durable

- Protéger, développer et assurer la pérennité de la ressource en eau potable
- Garantir une alimentation en eau potable pour tous
- Intégrer et respecter la réglementation

Préoccupations	Questions posées
Satisfaction de la demande en eau, notamment en période de pénurie Qualité de la ressource captée et de l'eau distribuée Fiabilité et adéquation des infrastructures de production et de distribution Existence de tableau de bord	Quelles sont les problèmes d'alimentation en eau potable qui sont rencontrés et quelles sont le cas échéant les garanties offertes ? De quelles informations qualitatives et quantitatives disposez-vous ? Quelle analyse faites-vous de l'importance des consommations ? Quel est le prix de l'eau ? Quels sont les facteurs (favorables ou défavorables) qui expliquent le prix de l'eau potable ?
Actions orientées vers la maîtrise sur le long terme	Disposez-vous d'une analyse de sécurité de la ressource en eau ?
Politique d'aménagement et de gestion durable de l'eau potable	Quelles sont les orientations de la politique locale pour assurer un service d'alimentation en eau potable fiable, sécuritaire, durable, et à un coût acceptable ? Avez-vous définis des objectifs ? Quels sont-ils ? Comment assurez-vous le suivi ?
Diagnostic du réseau de distribution (assurance qualité de l'eau distribuée, réduction des pertes) Mise en place de périmètres de protection des captages et prise en compte de ces périmètres dans la politique d'aménagement urbain Diversification des sources d'approvisionnement (interconnexion de réseau, mobilisation de nouvelles ressources...) et mise en place d'un réseau de surveillance (gestion de risque de pénurie ou de pollution accidentelle) Elaboration d'un tableau de bord de la consommation en eau	Quelles sont, selon vous, les actions qui permettraient de sécuriser et de pérenniser l'alimentation en eau potable ? Quelles sont les facteurs propices à la mise en œuvre de ces actions ? Mais quels pourraient aussi en être les freins ? Quelles sont les actions que vous menez ou que vous envisagez de mener pour diminuer la consommation en eau ?
Possibilité de participation de la population à la gestion du service de l'eau potable Information de la population sur le prix de l'eau Sensibilisation de la population à la sensibilité de la ressource (aspect qualitatif) et à l'importance des économies (aspect quantitatif)	Quelles ont été les actions, menées à votre initiative ou auxquelles vous avez participé, concernant la sensibilisation de la population sur les enjeux liés à l'eau potable ?
Partenariat avec d'autres structures publiques (intercommunalité, département, Etat...)	Quels sont pour vous les lieux de dialogue et de concertation sur ce thème ? Quelle est votre participation ? Quels sont les principaux enseignements que vous retirez de votre participation ?

Fiche n° 1.5.	ÉCOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	L'assainissement

Enjeux développement durable

- Assurer la collecte et le traitement des rejets pour assurer la protection des milieux récepteurs
- Pratiquer une gestion équitable et transparente
- Favoriser la responsabilisation des acteurs
- Assurer la formation et l'information
- Intégrer et respecter la réglementation

Préoccupations	Questions posées
Taux de collecte et de traitement des effluents Parasitage du système d'assainissement (raccordements clandestins, influence des eaux pluviales...) Etat et nature du réseau d'assainissement Adéquation des ouvrages d'épuration (filière, dimensionnement) Coût de l'assainissement Existence de tableau de bord	Quelles sont les performances actuelles du système d'assainissement ? De quelles informations qualitatives et quantitatives disposez-vous ? Quels sont les facteurs qui pénalisent les performances du système d'assainissement dans sa configuration actuelle ? Dans quelle mesure ces facteurs influent-ils sur le coût de l'assainissement ? Connaissez-vous le prix de l'assainissement au m ³ traité, quel est-il ? Le système d'assainissement actuel est-il en rapport avec les perspectives de développement urbain (lien avec l'urbanisme) ?
Actions menées dans le cadre d'une planification raisonnée	Quelles ont été les actions ou réalisations menées jusqu'à ce jour pour pérenniser et améliorer les performances du système d'assainissement, tout en assurant une maîtrise des coûts ?
Politique rationnelle de développement et de gestion de l'assainissement. schéma directeur d'assainissement	Disposez-vous d'un schéma directeur d'assainissement ? Quelles sont ses priorités, ses objectifs ? Comment assurez-vous le suivi ?
Zonage (assainissement collectif et autonome) Prise en compte des préoccupations d'assainissement dans la politique d'aménagement urbain (documents d'urbanisme)	Avez-vous réalisé un zonage d'assainissement communal ? Si oui, quels en sont les principes et pourquoi ? Quelles sont les principales actions auxquelles vous participez, et qui selon vous favorise une réduction de la pollution à la source ? Comment vous assurez-vous du respect des conventions de raccordement et plus généralement du règlement communal d'assainissement ?
Possibilité de participation de la population à la gestion du service d'assainissement Information de la population sur le coût de l'assainissement Sensibilisation de la population sur la maîtrise des pollutions à la source	Quelles ont été les actions, menées à votre initiative ou auxquelles vous avez participé, concernant la sensibilisation de la population sur les enjeux liés à l'assainissement ?
Partenariat avec d'autres structures publiques ou privées (intercommunalité, département, services de l'Etat, Agence de l'Eau, organisations professionnelles...)	Quels sont pour vous les lieux de dialogue et de concertation sur ce thème ? Quelle est votre participation ? Quels sont les principaux enseignements que vous retirez de votre participation ?

Fiche n° 1.6.	ECOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	Les déchets

Enjeux développement durable

- Limiter la production de déchets et développer leur valorisation
- Responsabiliser les acteurs
- Pratiquer une gestion équitable et transparente
- Respecter les engagements départementaux, régionaux, nationaux

Préoccupations	Questions posées
Connaissance et respect de la réglementation Nature et flux de déchets par origine Impacts et risques environnementaux Existence de tableau de bord	Comment jugez-vous l'importance de la production de déchets ? De quelles informations qualitatives et quantitatives disposez-vous ? Quel est le coût actuel et futur de la gestion des déchets ? Effectuez-vous une veille technologique, réglementaire et économique ? De quels retours d'expériences avez-vous profités ?
Pertinence de la politique locale de gestion des déchets Respect des engagements locaux, nationaux et internationaux	Quelles sont les orientations de la politique locale en matière de gestion des déchets ? Sont-elles en parfaite adéquation avec le plan départemental ? Si non précisez selon vous les inadéquations ou difficultés
Mise en œuvre d'un tableau de bord Tri et collecte sélective des déchets Généralisation des points d'apport volontaire Prise en compte des DTQD et des DMS Programme de prise en compte spécifique des artisans et commerçants Promotion des filières locales et régionales de gestion des déchets Valorisation énergétique ou matière des déchets ou des sous-produits du traitement des déchets Réhabilitation et surveillance des anciennes décharges Maîtrise des rejets atmosphériques des incinérateurs Prise en compte du plan départemental de gestion des déchets	Quel est le plan d'action de la collectivité en matière de gestion des déchets ? Quelles ont été les actions menées jusqu'à présent pour valoriser au maximum les déchets ? Quelle est le taux de valorisation atteint et quels sont les matériaux concernés par la valorisation ? Avez-vous défini des objectifs ? Quels sont-ils ? Comment assurez-vous le suivi ?
Information/sensibilisation de la population sur les enjeux liés aux déchets et les programmes mis en œuvre Commission Locale d'Information et de surveillance Participation du public à l'élaboration de la politique " déchets "	Comment la population est-elle ou sera-elle impliquée dans la politique locale de gestion des déchets ? Quel dispositif pour l'information et la mobilisation de la population avez-vous mis en œuvre ou envisagez-vous de mettre en œuvre ?
Existence de partenariat spécifique (intercommunalité, industriels, artisans, commerçants) Mobilisation des aides financières et des structures d'appui Participation à des actions pilotes Mise à profit / échanges de retours d'expérience	Quels sont vos partenaires dans la gestion des déchets et pour quels programmes ? Quels sont pour vous les lieux de dialogue et de concertation sur ce thème ? Quelle est votre participation ? Quels sont les principaux enseignements que vous retirez de votre participation ?

Fiche n° 1.7.	ECOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	La qualité de l'air

Enjeux développement durable

- Mettre à profit les énergies renouvelables et les technologies propres
- Maîtriser la pollution liée aux transports et à l'industrie
- Contrôler la qualité de l'air
- Assurer la formation et l'information
- Intégrer et respecter les engagements locaux, régionaux, nationaux et internationaux

Préoccupations	Questions posées
Qualité de l'air, notamment lors de situations climatiques particulières Importance des émissions Existence de tableau de bord	De quelles informations qualitatives et quantitatives disposez-vous pour juger de la qualité de l'air ? Quels en sont les principaux facteurs de dégradation ?
Réalisations effectuées	Quels ont été, jusqu'à présent, les mesures et moyens mis en œuvre pour protéger et surveiller la qualité de l'air ? Avez-vous défini des objectifs ? Quels sont-ils ? Comment assurez-vous le suivi ?
Existence d'une véritable politique de protection de la qualité de l'air, dépassant les seules obligations réglementaires actuelles et prenant en compte les engagements nationaux et internationaux.	Comment sont traduites, de manière opérationnelle et dans la politique locale, les préoccupations nationales et internationales en matière de protection de la qualité de l'air ?
Plan d'actions de reconquête de la qualité de l'air Mise en œuvre d'un tableau de bord associé à un réseau de surveillance de la qualité de l'air Développement du transport en commun et autres modes de transport " alternatifs " (marche, vélo...) Limitation de la circulation automobile et articulation du transport automobile avec les transports en commun Actions au niveau des locaux et équipements publics (chauffages, installations de traitement des déchets, parc automobile) : gestion, surveillance, choix d'équipements ou de procédés propres et faiblement énergivores	Quels sont, d'après vous, les axes envisageables de reconquête de la qualité de l'air ? Quels sont les facteurs favorables ou défavorables à leur mise en œuvre ? Quelles sont vos priorités au niveau de l'action ? Quelles peuvent être les limites de l'action municipale ?
Sensibilisation et information de la population (qualité de l'air, transports, économies d'énergie, mise en œuvre d'énergies alternatives) Incitation des industriels (voire réglementation)	Quelles actions de sensibilisation, de formation et d'incitation avez-vous menées, ou envisagez-vous de mener, auprès de la population et des industriels ? Le cas échéant, mesurez-vous le retour de ces actions ?
Partenariat avec d'autres structures publiques ou associatives (agglomération, Industriels, Gestionnaires des transport en commun, ADEME, Services de l'Etat, associations...)	Quelles sont les partenariats dont vous pouvez faire état en matière de protection de la qualité de l'air ? Pour quelles actions ?

Fiche n° 1.8.	ECOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	Le bruit

Enjeux développement durable

- prendre en compte le bruit dans la planification territoriale
- surveiller les niveaux de bruit induits par les diverses activités
- inciter l'ensemble des acteurs à réduire les émissions sonores
- intégrer le facteur bruit dans les règles d'isolation acoustique des constructions

Préoccupations	Questions posées
Connaissance de la réglementation Inventaire des sources de bruit et appréciation des impacts sonores	Quels sont les niveaux de bruit rencontrés sur le territoire communal ? Quelles en sont les causes ? Disposez-vous d'une cartographie d'exposition au bruit ? De quelles informations disposez-vous par bâtir votre analyse de la situation ?
Réalisations effectuées en matière de maîtrise des émissions de bruit et de protection des locaux habités ou occupés	Quelles ont été, jusqu'à présent les actions menées dans le but de maîtriser les problèmes liés au bruit ? Comment le facteur bruit a-t-il été intégré dans la planification territoriale ?
Orientations de la politique municipale en matière de maîtrise des impacts liés au bruit	Quelles sont les orientations de la municipalité en matière de maîtrise des nuisances sonores ? Quels peuvent les facteurs favorables et défavorables à la mise en œuvre de ces orientations ? Avez-vous définis des objectifs ? Quels sont-ils ? Comment assurez vous le suivi ?
Prise en compte du facteur bruit (transports, activités) dans la planification territoriale (plan d'exposition au bruit) Réalisation effective du devoir de police du Maire et adoption d'arrêtés municipaux en complément des règlements nationaux et préfectoraux Prise en compte des attentes de la population en matière de réduction du bruit	Citez trois actions majeures qui selon vous ont contribué à améliorer la situation ?
Sensibilisation de la population à la réduction des nuisances sonores Incitation à l'isolation acoustique des maisons des constructions à usage d'habitation	Comment, d'après vous, la population peut-elle être impliquée dans une politique de réduction des nuisances liées au bruit ? Quelles sont les actions réalisées ou envisagées dans ce sens ?
Développement de partenariats avec les services de l'Etat, les centres techniques professionnels, les gestionnaires d'équipements et d'infrastructures publiques de transport	Quels peuvent être les partenaires associés à une politique de maîtrise du bruit ?

Fiche n° 1.9.	ÉCOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	L'évaluation environnementale

Enjeux développement durable

- Pratiquer l'évaluation environnementale à tous les stades de conception, de réalisation, et de mise en œuvre de projets
- Utiliser l'évaluation environnementale comme outil d'aide à la décision et d'évaluation des performances
- Impliquer la population dans le processus d'évaluation et informer
- Profiter de retours d'expérience

Préoccupations	Questions posées
Connaissance approfondie des sensibilités et contraintes environnementales Importance accordée aux préoccupations environnementales dans les programmes, les projets, les réalisations	Connaissez-vous de manière approfondie les sensibilités et contraintes environnementales locales ? Existe-t-il un document qui en fait référence ?
Retour d'expérience sur les apports de l'évaluation environnementale	Pouvez-vous citer des réalisations pour lesquelles une évaluation environnementale poussée a été menée, tant au niveau de la conception des projets, de leur réalisation, que de leur suivi ?
Concertation publique sur les politiques, les programmes, les projets Diffusion des évaluations environnementales et des comptes-rendus d'enquête publique Sensibilisation et éducation des administrés sur les impacts environnementaux liés à leurs activités	Quels sont pour vous les lieux de dialogue et de concertation sur ce thème ? Quelle est votre participation ? Quels sont les principaux enseignements que vous retirez de votre participation ? Quelle analyse faites-vous de la participation du public aux évaluations environnementales de programme ou de projets ? Cette participation vous semble-t-elle suffisante et pourquoi ? Envisagez-vous de prendre des mesures visant à développer la participation du public ? Si oui comment ?
Partenariat avec d'autres structures publiques ou associatives (collectivités, associations, autres services et organismes publics, organismes consulaires...)	L'évaluation environnementale de vos programmes ou de vos projets relève-t-elle de votre seul fait ? Disposez-vous de références qui font état de partenariats réussis au niveau de l'évaluation environnementale de programmes ou de projets, au-delà du seul cadre réglementaire existant ?

Fiche n° 1.10.	ECOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	L'insertion par l'environnement

Enjeux développement durable

- Développer et inciter les créations d'emplois " verts "
- Utiliser les emplois " verts " comme facteurs d'intégration sociale
- Capitaliser et pérenniser les emplois « verts »
- Développer les partenariats

Préoccupations	Questions posées
Nombre d'emplois " verts " publics et privés Evaluation des attentes et des besoins	Combien d'emplois (directs et indirects) le secteur de l'environnement représente-t-il localement ? Quel pourcentage de ces emplois relève-t-il de la commune ? Comment jugez-vous localement l'importance de ces emplois par rapport aux besoins et aux attentes en matière d'environnement ?
Nombre d'emplois " verts " existants	Le secteur de l'environnement représente localement combien d'emplois (directs et indirects) ? Comment ces emplois se répartissent-ils par catégories (emplois publics, associatifs, privés) et par thèmes (assainissement, déchets, information et éducation, voirie, entretien espaces verts et milieux naturels...) ?
Information de la population sur les opportunités en matière d'emploi Prise en compte des attentes et des propositions de la population en matière de services " environnement "	Comment la population est-elle informée sur les perspectives d'emplois dans le secteur de l'environnement ?
Développer des synergies et des partenariats avec les professions, les associations, les entreprises Mobilisation des aides financières et des structures de soutien	Quelles sont les aides et appuis que vous êtes susceptibles de solliciter dans ce secteur ? Comment jugez-vous ces aides et appuis ? Quelles propositions avez-vous à faire le cas échéant ?

Fiche n° 1.11.	ÉCOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	L'appropriation sociale de l'environnement

Enjeux développement durable

- Démocratisation des prises de décision
- Information et éducation de la population
- Mobilisation de toutes les couches de la population
- Développement du partenariat avec les structures associatives

Préoccupations	Questions posées
Implication de la population	Comment jugez-vous le niveau actuel d'implication de la population pour les questions d'environnement ? Sur quelles informations construisez-vous votre analyse ?
Exemples de réalisations concrètes d'implication de la population dans des démarches environnementales	Pouvez-vous citer des situations dans lesquelles la population locale a été fortement mobilisée sur des projets d'avenir ?
Politique de management de l'environnement basé sur la recherche de l'engagement de la population (sentiment de propriété) Mise en place d'un tableau de bord environnemental de suivi d'indicateurs explicites	Comment, au delà des seules obligations réglementaires (enquêtes publiques), impliquez-vous la population dans la protection de l'environnement ? Citez trois actions auxquelles vous avez participé et qui ont contribué à améliorer la responsabilisation de la population ?
Responsabilisation et participation des différents groupes sociaux Ouverture et transparence de la politique locale Prise en compte des facteurs de motivation Débat public sur les enjeux et objectifs environnementaux Encourager et faciliter la participation du public aux processus décisionnels et plus généralement à la gestion environnementale de la collectivité (consultation, information) Sensibilisation, éducation de la population aux problèmes et enjeux environnementaux Mise en place de système d'échange d'information Développement du sens de la responsabilité collective Partage des responsabilités	Quels sont, selon vous, les moyens à mettre en œuvre pour amplifier l'implication de la population dans la politique municipale et responsabiliser cette population sur les questions d'environnement ? Quels sont pour vous les lieux de dialogue et de concertation sur ce thème ? Quelle est votre participation ? Quels sont les principaux enseignements que vous retirez de votre participation ?
Développement du partenariat avec les mouvements associatifs	Quels partenariats, avec les associations et plus généralement avec la population, avez-vous instauré pour ce qui concerne la protection de l'environnement ?

Fiche n° 1.12.	ÉCOLOGIE, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
	L'énergie

Enjeux développement durable

- Conservation (économie) de l'énergie
- Stratégies de gestion énergétique décentralisée
- Promotion des énergies renouvelables
- Programmation énergétique au moindre coût

Préoccupations	Questions posées
<p>Concept global de remplacement des énergies fossiles par des énergies renouvelables</p> <p>Ressources utilisées et importance des consommations</p> <p>Appréciation des impacts environnementaux</p> <p>Existence de tableau de bord</p>	<p>Quel est le niveau de consommation énergétique de la commune ? Quelles sont les ressources utilisées ?</p> <p>Quelles sont les informations dont vous disposez en matières énergétiques ? Comment vous tenez-vous informé des innovations dans le domaine de l'énergie (production, réduction des consommations...) ?</p>
<p>Réalisations concrètes concernant la fourniture des services municipaux (transport, éclairage, chauffage...), le fonctionnement des activités municipales internes, le comportement des entreprises et des particuliers, le secteur énergétique</p>	<p>Quelles ont été les actions menées jusqu'à présent, dans votre commune, pour économiser l'énergie et diversifier les sources d'approvisionnement ?</p> <p>Quel a été le niveau d'implication de la collectivité dans la mise en œuvre de ces actions ?</p> <p>Quel bénéfice (économique, environnemental) a pu en être tiré ? Comment a-t-il été évalué ?</p>
<p>Existence d'une politique énergétique (motivation politique au niveau municipal)</p>	<p>Quels sont les orientations de la politique locale en matière d'énergie ? Avez-vous défini des objectifs ?</p> <p>Quels sont-ils ? Comment assurez-vous le suivi ?</p> <p>Quels peuvent être les facteurs favorables ou défavorables à une plus grande implication de la collectivité ?</p>
<p>Information du public sur les économies d'énergie et les opportunités de ressources énergétiques de substitution</p> <p>Participation du public à l'élaboration de la politique énergétique</p>	<p>De quels outils d'information disposez-vous pour informer et sensibiliser la population ?</p> <p>Quelles ont été, jusqu'à présent, les actions exemplaires menées dans ce sens auprès de la population ?</p> <p>Quels ont été les résultats obtenus ?</p>
<p>Organisation, coordination, et suivi des différents acteurs de la conservation de l'énergie</p> <p>Participation à des actions pilotes</p> <p>Mise à profit de retours d'expérience</p>	<p>De quelle structure partenariale, en matière d'énergie, êtes-vous membre ?</p> <p>Quels sont les acteurs (institutionnels publics ou privés) que vous avez eu l'occasion d'associer à des actions pilotes ou à des programmes ayant débouché sur des réalisations concrètes ?</p>

2. AMENAGEMENT URBAIN

Les enjeux clef en terme de développement durable sur ce thème

- 1- Intégrer les problèmes globaux (effet de serre, traitement des déchets ...) et le développement durable dans la politique d'aménagement
- 2- Favoriser et renforcer l'appropriation et la gestion patrimoniale de l'espace
- 3- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- 4- Lutter contre le mitage de l'espace urbain et sa dépréciation
- 5- Favoriser le lien au monde naturel, l'appropriation des espaces verts et leur utilisation pédagogique
- 6- Faire reculer la pauvreté, rompre avec la précarité et favoriser l'accès aux services et aux activités
- 7- Favoriser par l'aménagement l'intégration sociale et la vie collective
- 8- Protéger les populations et gérer les risques
- 9- Améliorer les conditions de vie, créer des espaces agréables à vivre
- 10- Développer les relations « gagnant – gagnant » entre le monde urbain et le monde rural
- 11- Construire une politique et une planification urbaine cohérente
- 12- Adopter des indicateurs et des systèmes d'évaluation et de suivis des actions et des politiques menées

Fiche n° 2.1.	AMENAGEMENT URBAIN
	Urbanisation et logement

Enjeux développement durable

- Une politique de logement équitable et rationnelle
- Maîtriser l'étalement urbain et revaloriser le centre-ville
- Décloisonner la fonction de logement et les activités économiques
- Améliorer la qualité de vie des logements et plus généralement des quartiers

Préoccupations	Questions posées
Déclin du centre-Ville Etalement urbain Quartiers et banlieue " dortoirs " Insuffisance des services de proximité Coût des services techniques (AEP, assainissement, transports publics...) Qualité/salubrité des logements Séparation des communautés Sans-abris Connaissance des nuisances et risques liés à l'environnement	Quels constats faites-vous au niveau de l'offre et de la demande en logements ? Sur quelles données basez-vous votre analyse ? Quels sont les problèmes qui se posent actuellement ? Pouvez vous les quantifier ? Quelles sont les orientations affichées de la politique municipale en matière de logement ? Quelles sont, d'après vous, les limites de l'action municipale ? Quelles sont aussi ses atouts ?
Réalisations concrètes en matière de développement durable du logement	Quels sont les exemples de réussite en matière de logements dont la collectivité est à l'initiative ou auxquels elle a apporté sa contribution ? Citez, sur votre territoire trois actions prioritaires ?
Impliquer la population dans la gestion du parc de logements sociaux Prendre en compte les attentes de la population en matière de services de proximité, de transport, et de qualité de vie Développer les partenariats avec les acteurs publics mais aussi avec les acteurs privés et les associations Echange d'expériences et de savoir-faire avec d'autres collectivités	Quelles sont les associations et les partenariats avec lesquels vous travaillez sur ce thème ? Quels sont, s'ils existent, les lieux de dialogue et de concertation pour étudier les attentes de la population en liaison avec l'ensemble des partenaires. De quels retours d'expériences, menées ailleurs, avez-vous bénéficié ?

Fiche n° 2.2	AMENAGEMENT URBAIN
	Les transports

Enjeux développement durable

- Prise en compte des problèmes globaux (qualité de l'air notamment)
- Maîtriser la demande de transport et améliorer l'accessibilité
- Donner la priorité aux transports en commun
- Intégrer les problèmes de transport dans la planification territoriale

Préoccupations	Questions posées
<p>Saturation du trafic Impact sur la santé (bruit, émissions atmosphériques, accidents), impact social (accessibilité aux services utiles, coût), impact énergétique, impact économique Séparation entre habitation et activités économiques (lieu de travail) Accessibilité de certains quartiers aux modes de transport "non mécaniques" (piétons notamment) Décentralisation de la population et des emplois en périphérie de la ville Dépendance à l'égard de la voiture, déclin des autres modes de transport Accaparement du sol urbain par les infrastructures de transport</p>	<p>Quel constat faites-vous de l'organisation et du fonctionnement du transport (sous toutes ses formes) localement ? Quels sont les points forts et les points faibles de l'organisation actuelle des transports ? Quels en sont les divers impacts mesurables ? Citez au maximum trois problèmes majeurs, par ordre de priorités décroissantes. Quelles informations utilisez-vous pour construire votre analyse ? Disposez-vous d'un tableau de bord des déplacements ? Si oui quel est-il ? Quels sont ses principaux avantages et inconvénients ? Réalisez-vous des études de diagnostic sur ce thème ? Si oui quand, et quels ont été les principaux résultats ?</p>
<p>Réalisations concrètes tendant vers une véritable maîtrise des problèmes environnementaux, sociaux et économiques liés aux transports</p>	<p>Quelles ont été les réalisations menées à votre initiative pour maîtriser les transports ? Quelles ont été les motivations à l'origine de ces réalisations ? Quelles en sont les retombées actuellement mesurables ?</p>
<p>Existence d'une véritable politique d'amélioration des conditions d'accessibilité (et pas seulement du "mouvement") et de réduction de la demande de transport Concilier les objectifs d'accessibilité, de développement économique et d'environnement. Existence de moyen de transport faiblement polluant.</p>	<p>Existe-t-il un schéma directeur des transports et des déplacements ? Quelles sont les orientations de la politique locale en matière de transport ? Exprimez en les objectifs prioritaires Quelles sont, selon vous, les principales mesures et moyens mis en œuvre traduisant votre engagement en la matière ?</p>
<p>Sensibiliser et informer le public pour infléchir les comportements, par des actions concrètes ?</p>	<p>Quelle action avez-vous menées ou envisagez-vous de mener pour impliquer la population ? Et sur quels aspects ?</p>
<p>Consulter et impliquer la population dans l'élaboration du schéma local de transport et plus généralement dans la planification territoriale Développer des partenariats avec les acteurs départementaux, régionaux et nationaux pour harmoniser les schémas de transport à différentes échelles Développer les échanges de savoir-faire et les retours d'expérience</p>	<p>Quels sont les partenariats que vous avez noués dans le cadre de la mise en œuvre de la politique locale des transports ? Quelle analyse faites-vous de l'intérêt de ces partenariats ? Quels sont les principaux dysfonctionnements ? Quelles sont les sources de satisfaction ? Quels sont, s'ils existent, les lieux de dialogue et de concertation pour étudier les attentes de la population en liaison avec l'ensemble des partenaires. De quels retours d'expériences, menées ailleurs, avez-vous bénéficié ?</p>

Fiche n° 2.3.	AMENAGEMENT URBAIN
	Les espaces verts

Enjeux développement durable

- Entretien, gérer, renouveler et développer les espaces verts de proximité
- Valoriser le patrimoine naturel local
- Développer les activités dans les espaces verts
- Mettre à profit les espaces verts pour des actions pédagogiques, éducatives

Préoccupations	Questions posées
Importance des espaces verts (nombre, localisation, superficie, éloignement) Accès à la population Fonctions des espaces verts	Quelle place occupent localement les espaces verts ? Quelle est leur superficie, leur localisation ? Disposez-vous d'une analyse cartographique ? Quelle sont les diverses fonctions de ces espaces verts ? Quel est le taux de fréquentation de ces espaces ?
Exemples de reconquête des espaces verts	Comment a évolué, jusqu'à présent, la prise en compte des espaces verts ? Quels sont les éléments qui permettent d'apprécier l'importance accordée, jusqu'à présent, à ces espaces ?
Volet " espaces verts " dans la politique d'aménagement urbain ? Développer, gérer les espaces verts, et en libérer l'accès. Créer des espaces verts de proximité	Quelles sont les orientations de la politique locale en matière d'espaces verts ? Existe-t-il un schéma d'orientation ? Quelles sont les motivations des orientations retenues ? Est-il diffusé et comment ?
Mettre à profit les espaces verts comme éléments structurants et fonctionnels de la trame urbaine Développer les fonctions scientifique, éducative, touristique et ludique des espaces verts, tout en précisant la nature et l'intensité des diverses activités possibles Créer des fermes urbaines et développer les jardins familiaux	Existe-t-il des caractéristiques spécifiques de votre patrimoine naturel et de vos espaces verts ? Citez les lieux qui selon vous ont valeur d'exemple ? Quelles sont les activités développées dans ces espaces ? Quelles sont vos actions prioritaires sur les prochaines années en matières d'espaces vert ?
Education, sensibilisation de la population Participation de la population aux actions d'entretien Prise en compte des attentes des besoins de la population en matière d'espaces de détente Développement de partenariats avec les milieux de l'éducation, de la recherche, de l'agriculture	Comment pensez vous associer la population à vos actions ? Quels sont, s'ils existent, les lieux de dialogue et de concertation pour étudier les attentes de la population en liaison avec l'ensemble des partenaires. De quels retours d'expériences, menées ailleurs, avez-vous bénéficié ? Quels sont les partenariats dont vous bénéficiez sur le sujet ? Quelle analyse faites-vous de leur l'intérêt ?

Fiche n° 2.4.	AMENAGEMENT URBAIN
	Les boisements et les arbres urbains

Enjeux développement durable

- Entretien, gérer, renouveler et développer les boisements
- Valoriser le patrimoine naturel local
- Développer les activités dans les espaces boisés
- Prendre en compte les boisements dans la trame urbaine.

Préoccupations	Questions posées
Importance et richesse des boisements (superficies, localisation, variété spécifique) Accès à la population Fonctions des boisements (fonctions environnementales et économiques) et des plantations d'alignement	Quelle est la superficie, la localisation, la densité de peuplement des formations naturelles et artificielles ? Disposez-vous d'information vous permettant de quantifier la valorisation des espaces boisés ? Quelles relations ces boisements entretiennent-ils avec le tissu urbain et l'occupation des sols environnant et plus généralement avec l'ensemble du territoire ?
Exemples développement durable des boisements et plantations d'arbres	Comment a évolué, jusqu'à présent, la prise en compte des arbres d'alignement et autres boisements ? Quels sont les éléments qui permettent d'apprécier l'importance accordée, jusqu'à présent, à ces éléments du patrimoine local ?
Volet " arbres et boisement " dans la politique d'aménagement locale ?	Quelles sont les orientations de la politique locale en matière de boisements ? Existe-t-il un schéma d'orientation ? Quelles sont les motivations des orientations retenues ?
Actions concrètes sur le sujet	Quelles sont, selon vous, les principales mesures et moyens mis en œuvre traduisant votre engagement en la matière ?
Education, sensibilisation de la population Participation de la population aux actions d'entretien Développement de partenariats avec les milieux de l'éducation, de la recherche, de l'agriculture, l'ONF	Comment pensez vous associer la population à vos actions ? Quels sont, s'ils existent, les lieux de dialogue et de concertation pour étudier les attentes de la population en liaison avec l'ensemble des partenaires. De quels retours d'expériences, menés ailleurs, avez-vous bénéficié ? Quels sont les partenariats dont vous bénéficiez sur le sujet ? Quelle analyse faites-vous de leur intérêt ?

Fiche n° 2.5.	AMENAGEMENT URBAIN
	L'agriculture périurbaine

Enjeux développement durable

- Prendre en compte le secteur agricole comme un véritable acteur de la collectivité
- Tisser des liens entre le monde urbain et le monde rural
- Faire la promotion d'une agriculture durable et soucieuse de la protection de l'environnement
- Préserver l'agriculture des conséquences de l'urbanisation

Préoccupations	Questions posées
Connaissance du contexte agricole local, de ses atouts et de ses contraintes, de ses impacts sur l'environnement, et des relations avec le tissu urbain	Quelles sont les caractéristiques principales du secteur agricole local ? Quels sont les problèmes environnementaux connus liés à l'agriculture ? Quelles sont les pressions exercées par la ville sur l'agriculture avoisinante ? Comment décririez-vous les relations entre le " monde urbain " et le " monde rural " ? Disposez-vous d'une analyse cartographique ?
Exemples de réalisations concrètes relatives à la promotion d'une agriculture durable	Quelles ont été jusqu'à présent les actions menées pour favoriser les relations, entre le monde rural et le monde urbain ?
Existence d'une politique locale intégrant véritablement le secteur agricole en tant qu'acteur de la collectivité Orientations de la politique locale pour le secteur agricole	Quelles sont les composantes de la politique locale en matière d'intégration du monde agricole dans la planification territoriale ? Quelle est le niveau d'implication de la collectivité dans les orientations agricoles locales ?
Actions concrètes	Quelles sont, selon vous, les principales mesures et moyens mis en œuvre traduisant votre engagement en la matière ?
Sensibilisation de la population urbaine aux problèmes et aux potentialités du monde agricole Sensibilisation du monde agricole aux enjeux environnementaux	Quelles sont dans les actions menées celles qui selon vous favorisent et développent le lien entre le monde rural et les citoyens ? Quelles sont les principales actions que vous pensez mener sur les prochaines années en la matière ?
Développement d'un rapprochement monde urbain / monde rural Développement d'un partenariat avec la profession agricole (structures départementales, régionales, associations et syndicats professionnels) les services de l'Etat compétents (DDAF), la profession du tourisme	Quels sont les partenariats que vous avez noués sur ce sujet ? Quels ont été les résultats concrets et comment les analysez-vous ? De quels retours d'expériences, menées ailleurs, avez-vous bénéficié ? Quels sont les partenariats dont vous bénéficiez sur le sujet ? Quelle analyse faites-vous de leur intérêt ?

Fiche n° 2.6.	AMENAGEMENT URBAIN
	L'intégration de l'environnement dans les techniques de construction

Enjeux développement durable

- Adaptation des constructions aux contraintes et aux atouts de l'environnement
- Développement des constructions multimodales
- Mise à profit, par réhabilitation, des anciennes constructions
- Recyclage des matériaux de construction.

Préoccupations	Questions posées
Sensibilité au sujet et traduction en termes d'objectifs Politique de construction basée sur les sensibilités, les contraintes, et les atouts environnementaux locaux	Menez-vous une politique de prise en compte des préoccupations d'environnement dans les techniques de construction ? Quels en sont les principaux éléments ? Comment est réalisé le suivi ?
Systèmes d'information à la source de l'analyse de la situation et des décisions.	Sur quelles informations basez-vous votre analyse du bâti ? Disposez-vous de tableau de bord vous permettant de suivre les caractéristiques du bâti ? Quels sont ses principaux avantages et inconvénients ? Réalisez-vous des études de diagnostic sur ce thème ? Si oui quand, et quels ont été les principaux résultats
Réalisations exemplaires	Quelles sont les références de réalisations, dans lesquelles en raison de votre intervention, le paramètre environnement a été pris en compte ? Comment ? Quelles sont les spécificités environnementales de ces réalisations ? D'une façon plus générale quelles sont, selon vous, les principales mesures et moyens mis en œuvre traduisant votre engagement en la matière ?
Sensibilisation, éducation de la population à l'intégration des préoccupations environnementales en matière de construction. Prise en compte des attentes de la population en phase de conception de projets. Développement de partenariats avec les organisations professionnelles du bâtiment, les associations locales, Initiation ou participation à des opérations pilote Echanges d'information, retours d'expérience	Comment pensez vous associer la population à vos actions ? Quels sont, s'ils existent, les lieux de dialogue et de concertation ? De quels retours d'expériences, menées ailleurs, avez-vous bénéficié ? Quels sont les partenariats dont vous bénéficiez sur le sujet ? Quelle analyse faites-vous de leur l'intérêt ?

Fiche n° 2.7.	AMENAGEMENT URBAIN
	La réhabilitation des friches industrielles et autres espaces abandonnés

Enjeux développement durable

- Inventorier et diagnostiquer les sites contaminés, dégradés, abandonnés
- Prévoir la conversion des sites et leur réinsertion dans le tissu local
- Responsabiliser les acteurs
- Remettre en état les sites suivant leur destination finale et les sensibilités environnementales

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des sites dégradés ou pollués et des risques environnementaux qui s'y rattachent Connaissance de la réglementation et des techniques de réhabilitation	Quelle est l'importance des sites dégradés ou abandonnés sur le territoire communal ? Quelle surface cela représente-t-il ? Disposez-vous d'une cartographie ? Est-elle accessible ? Quel sont les risques environnementaux associés à ces sites ?
Exemples de réalisations concrètes de reconquête de sites dégradés	Quelles ont été les actions menées jusqu'à ce jour pour reconquérir ces sites ? Quel a été le niveau d'implication de la collectivité ?
Orientations de la politique locale en matière de reconquête des sites et espaces dégradés Niveau d'implication de la collectivité dans la gestion et la reconquête des sites	Quelles sont les orientations de la politique locale en matière de reconquête des sites dégradés ou abandonnés ? Quels sont les facteurs favorables et défavorables à cette reconquête ? Quelles sont les priorités ? Quel est le système de suivi associé ?
Réalisations concrètes et exemplaires	Quels sont les exemples de réalisation qui traduisent le mieux votre engagement sur le sujet ? En quoi sont-ils exemplaires ?
Développement de partenariats avec les services de l'Etat, les organismes publics spécialisés, et les collectivités territoriales pour le diagnostic et la réhabilitation des sites dégradés Mobilisation des appuis techniques et financiers	Comment pensez-vous associer la population à vos actions ? Quels sont, s'ils existent, les lieux de dialogue et de concertation ? De quels retours d'expériences, menés ailleurs, avez-vous bénéficié ? Quels sont les partenariats dont vous bénéficiez sur le sujet ? Quelle analyse faites-vous de leur intérêt ?

Fiche n° 2.8.	AMENAGEMENT URBAIN
	Les risques majeurs (naturels, technologiques)

Enjeux développement durable

- Connaître les risques et les réglementations associées
- Responsabiliser les acteurs et informer la population
- Protéger les populations en respectant les réglementations
- Appliquer une politique d'aménagement cohérente et transparente

Préoccupations	Questions posées
<p>Connaissance de la nature et de l'importance des risques (inondation, séisme, mouvement de terrain, incendie, explosion...) – Inventaire et caractérisation de chaque risque</p> <p>Connaissance de la réglementation</p>	<p>Quels sont les risques naturels ou technologiques connus localement ? Quelles sont leurs caractéristiques ? Disposez-vous d'une cartographie ? Est-elle accessible ?</p> <p>Avez vous eu des incidents majeurs ? Quels ont été leurs impacts et quelles mesures ont-ils déclenchées ?</p>
<p>Actions réalisées en matières de prévention et de protection contre les risques naturels et technologiques.</p> <p>Intégrer les risques naturels et technologiques dans les documents d'urbanisme (PER, PPI...)</p> <p>Mettre en place des plans de prévention et de protection</p> <p>Mettre en place un réseau de surveillance</p>	<p>Comment les risques naturels ou technologiques existants au niveau communal ont été pris en compte jusqu'à présent dans la planification et la gestion urbaine ?</p> <p>Quels sont les éléments tangibles qui concrétisent le mieux (programme) la prévention et la protection contre les risques naturels ou technologiques ?</p>
<p>Sensibilisation et formation de la population à la protection</p> <p>Information de la population sur la surveillance des risques.</p> <p>Création d'une structure de surveillance des risques regroupant l'ensemble des acteurs responsables et/ou concernés</p> <p>Echanges d'information et de retours d'expériences</p>	<p>Comment est organisée la sensibilisation et la formation de la population à la prévention et à la protection vis-à-vis des risques identifiés ? Quels sont, s'ils existent, les lieux de dialogue et de concertation ?</p> <p>De quels retours d'expériences, menés ailleurs, avez-vous bénéficié ?</p> <p>Quels sont les partenariats dont vous bénéficiez sur le sujet ? Quelle analyse faites-vous de leur l'intérêt ?</p>

Fiche n° 2.9.	AMENAGEMENT URBAIN
	La planification territoriale

Enjeux développement durable

- impliquer la population et l'ensemble des acteurs dans l'élaboration du schéma directeur,
- intégrer l'ensemble des contraintes et potentialités du territoire,
- établir des programmes financiers en marge des programmes techniques,
- évaluation des impacts de la stratégie adoptée

Préoccupations	Questions posées
Etalement urbain, désertification du centre-ville, déséquilibres et conflits sociaux, inflation des coûts des services " techniques ", insécurité, risques naturels et technologiques, conflits d'usages, désintérêt de la population	Quels sont les problèmes auxquels vous êtes confrontés en rapport avec le schéma d'aménagement existant ? Quels ont été le cas échéant les principaux défauts constatés ? Quelles sont les données qualitatives et quantitatives dont vous disposez pour construire et établir votre analyse ?
Exemples concrets de réalisation d'opérations d'urbanisme réussies	Quelles sont, le cas échéant, les opérations d'aménagement particulièrement réussies qui ont été accomplies ? Quels ont été les objectifs recherchés et les paramètres pris en compte ? Quels ont été les facteurs concourant à cette réussite ?
Existence d'une politique intégrée d'aménagement du territoire	Quelles sont les orientations de la politique locale en matière de planification territoriale ? Comment, sur quelles bases, ces orientations ont-elles été fixées ? Quels sont les points forts et les points faibles qui ont été pris en compte ? Quelles sont les modalités d'évaluation des effets de la mise en œuvre de cette planification ? Comment ces éléments sont ils accessibles à tous ?
Réalisations exemplaires en terme de planification	Quelles sont les principales réalisations qui traduisent le mieux, à votre avis, un effort de planification particulier. Quelles en sont les principales caractéristiques ? Sur le plan des outils et de la méthode qu'en avez vous retenu ?
Consulter la population et plus généralement l'ensemble des acteurs, prendre en compte leur attentes Diffuser l'information sur les schémas d'orientation et les programmes Fédérer la population autour d'un objectif commun, clair et compréhensible	Comment la population est-elle impliquée dans la planification, en amont, de l'aménagement du territoire ? Comment est-elle tenue informée des décisions, des schémas retenus, et de l'avancement des programmes ? Précisez les outils d'informations et de communication mis en œuvre. Quelles actions pensez vous mener pour développer la relation à la population en terme de planification territoriale ?
Développement de partenariats avec les services de l'Etat, les associations d'usagers, les aménageurs privés, les acteurs économiques... Mettre à profit les échanges d'information et les retours d'expériences	Quels sont les partenaires qui ont été associés à l'élaboration des documents de planification territoriale ? Quels ont été les apports de ce partenariat ? De quels retours d'expériences, menés ailleurs, avez-vous bénéficié ?

3. ECONOMIE

Les enjeux clef en terme de développement durable sur ce thème

- 1- Favoriser le développement et la pérennité du tissu économique (croissance durable)
- 2- Favoriser l'intégration économique en permettant à tous les jeunes d'acquérir un métier
- 3- Encourager les investissements et les créations d'entreprises
- 4- Renforcer la dynamique du marché du travail
- 5- Favoriser la diffusion des connaissances et les transferts de technologie
- 6- Permettre au système de s'adapter aux modifications de son environnement
- 7- Favoriser les communications de toute nature à l'intérieur de la cité.
- 8- Faciliter les échanges extérieurs intra et extra-régionaux
- 9- Diffuser l'information économique comme une culture commune partagée
- 10- Encourager le dialogue social à l'échelle du bassin d'emploi
- 11- Intégrer les publics en difficulté en leur permettant d'accéder à un emploi.
- 12- Elargir l'accès à l'emploi des personnes handicapées
- 13- Promouvoir une entreprise citoyenne respectueuse de l'homme au travail et de l'environnement.

FICHE 3.1	ECONOMIE
	Développement économique

Enjeux développement durable

- Articuler les particularités locales et le contexte concurrentiel
- Identifier les priorités affichées et évaluer leurs résultats
- Faire partager les enjeux de développement économique
- Intégrer les savoirs faire dans les atouts du développement

Préoccupations	Questions posées
Connaissance du cadre des décisions déjà prises en faveur du développement économique.	Quelles initiatives publiques traduisent le mieux, à votre avis, les objectifs de développement économique affichés par la collectivité ?
Points forts du territoire et du tissu économique susceptibles de favoriser un développement endogène, voire un apport d'investisseurs extérieurs Prendre en compte les activités de services comme les activités industrielles	Quels sont les points forts de l'environnement local susceptibles de favoriser : - des investissements à caractère industriel ? - le développement d'activités privées de services aux entreprises ?
Points faibles du territoire et du tissu économique susceptibles d'entraîner des délocalisations Identification des secteurs les plus fragiles	Quels sont les points faibles susceptibles d'amener un chef d'entreprise à envisager une délocalisation ? Y a-t-il un ou plusieurs secteurs particulièrement fragilisés par cela ?
Participation des acteurs à la préparation des décisions Rôle des structures représentatives à caractère économique dans le fonctionnement de la cité	Y a-t-il des lieux de dialogue ou de concertation entre les acteurs économiques privés et les décideurs publics, concernant l'organisation ou l'amélioration du fonctionnement économique de la cité ? Lesquels ?
Evaluation du rôle des structures à finalité économique	Citer les trois structures locales (publiques ou privées) qui, d'après vous, contribuent le plus au développement économique ? Quelles initiatives ou réalisations récentes justifient votre choix ?
Evaluation de l'importance accordée à l'élévation du niveau de performance des entreprises. Prise en compte non seulement des aspects technologiques mais aussi des aspects humains (manageriaux)	Quels sont les outils locaux favorisant le plus le transfert de compétences vers les entreprises : - dans les domaines technologiques, - dans le domaine managerial - plus particulièrement en matière d'exportation
Capacité à définir des priorités Accord et désaccords sur les objectifs et leurs modalités d'application.	Pouvez-vous citer quelques projets décidés ou simplement envisagés, faisant ou non l'unanimité, susceptibles de contribuer au développement économique ? Distinguez : - les équipements structurants - les mesures à caractère financier ou fiscal - et les initiatives à caractère organisationnel. Parmi ces projets, quelles devraient être, d'après vous, les priorités ?

FICHE 3.2	ECONOMIE
	Connaissance du tissu économique

Enjeux développement durable

- Favoriser le développement et la pérennité du tissu économique
- Faire partager les enjeux de développement économique
- Diffuser l'information économique
- Permettre au système de s'adapter aux modifications de son environnement

Préoccupations	Questions posées
Evaluation de l'importance accordée à l'élévation du niveau de performance des entreprises. Prise en compte non seulement des aspects technologiques mais aussi des aspects humains (manageriaux)	Quels sont les outils locaux favorisant le plus le transfert de compétences vers les entreprises : - dans les domaines technologiques, - dans le domaine managerial - plus particulièrement en matière d'exportation
Comment l'information est partagée par tous les décideurs ?	Quels sont les outils d'information concernant l'activité économique locale ? Où et comment sont-ils accessibles ? Comment connaître le nom d'un prestataire ou d'un fournisseur ? Comment obtenir des informations statistiques sectorielles ? Quelle est leur niveau de finesse (échelle territoriale) ? Disposez vous ou participez vous à une cellule d'intelligence économique ? Quels sont ses principaux objectifs quelles est votre implication ?
Partenariats et résultats	Quels sont vos principaux partenariats en matière de connaissances du tissu économiques ? Quels en sont les résultats tangibles ?

FICHE 3.3	ECONOMIE
	Dessertes et liaisons, internes et externes

Enjeux développement durable

- Développer l'économie en élargissant la sphère des relations commerciales
- Favoriser les communications de toute nature à l'intérieur de la cité
- Encourager les contacts et relations extérieures
- Favoriser la perception systémique

Préoccupations	Questions posées
Dans le domaine des relations internes à l'agglomération (sous-traitance, services,...) identifier les réseaux de relations actuels et apprécier les marges de progrès susceptibles d'être obtenues par une intensification des relations	<p>Quelles sont aujourd'hui les relations internes à l'agglomération qui vous paraissent prioritaires ?</p> <p>Classer dans l'ordre les 5 principales, d'après vous, et qualifiez la qualité de service de ces liaisons</p>
De même, dans le domaine des relations externes à l'agglomération.	<p>Quelles sont aujourd'hui les relations <u>externes à l'agglomération</u> qui vous paraissent prioritaires ?</p> <p>Classer dans l'ordre les 5 principales, d'après vous, et qualifiez la qualité de service de ces liaisons</p>
Diversification des moyens de déplacement et recherche de solution collective. Recherche de l'efficacité des solutions collectives	<p>Quelles liaisons internes ou externes devraient bénéficier d'une offre de service public de transport ?</p> <p>Est-ce le cas ?</p> <p>Quelle est la qualité actuelle de ces liaisons ?</p> <p>Quelles améliorations seraient d'après vous susceptibles d'accroître notablement le trafic ?</p>
Identification du réseau des relations stratégiques dans lequel est insérée l'agglomération. Compréhension fine, par secteurs.	<p>Quels sont les pôles de compétences extérieurs à l'agglomération qui ont le plus d'influence sur l'activité économique locale ? (grand donneur d'ordres, centre de formation, plate-forme logistique, centre technique,...)</p> <p>Indiquez le nom de la structure et les principaux secteurs bénéficiaires</p>

FICHE 3.4	ECONOMIE
	Relations des collectivités avec le tissu économique

Enjeux développement durable

- Intégrer la dimension économique dans les objectifs de la collectivité
- Elargir le champ du partenariat public-privé
- Gérer les conflits entre le domaine public et le domaine privé
- Favoriser le développement et la pérennité du tissu économique

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des compétences respectives des différentes collectivités territoriales. Mode d'exercice réel de ces compétences Appréciation différenciée sur les interventions des uns et des autres	Comment percevez vous les rôles respectifs de la Commune, des structures intercommunales locales, du Département, de la Région, dans leurs relations avec le tissu économique ? Commune : Intercommunalité : Département : Région :
Le champ de la collaboration public privé	Pouvez-vous citer quelques exemples de partenariat privé-public réussi, concernant des entreprises de l'agglomération ?
Identification des difficultés	Avez-vous connaissance de difficultés voire de problèmes sérieux rencontrés par des entreprises locales dans leurs relations avec les collectivités territoriales ?
Comment élargir le champ de la collaboration ?	D'après vous quels projets ou quels services publics actuels pourraient faire l'objet d'une opération contractuelle entre le public et le privé ?
Améliorer les relations entre le public et le privé. Prendre en compte les intérêts des activités économiques dans les décisions de la collectivité	D'après-vous comment les relations privé-public pourraient-elles être améliorées ? - Concernant l'organisation des marchés publics : - Concernant les projets d'équipements publics à vocation économique : - Concernant les aspects réglementaires :

FICHE 3.5	ECONOMIE
	Les circuits financiers

Enjeux développement durable

- Favoriser la création d'activités nouvelles par une meilleure mobilisation des ressources financières publiques et privées
- Associer l'épargne privée à la création d'activités locales
- Définir une stratégie partenariale de développement économique

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des lieux d'accès aux informations sur les financements publics	Quels sont les moyens d'information concernant les accès aux financements publics ? Classer les dans l'ordre d'efficacité et d'accessibilité ? Quelles sont les informations dont vous disposez quant à l'utilisation par les entreprises privés de ces fonds
Evaluation des services bancaires locaux dans leurs relations avec les entreprises, principalement les P.M.E. et les créateurs	Quelle appréciation portez vous sur le système bancaire local dans ses relations avec un investisseur ou un créateur d'entreprises ?
Identification les freins à l'investissement Etre capable d'imaginer des solutions sans se référer systématiquement à des décisions étatiques	D'après vous quelles mesures à caractère financier ou quels services (nouveaux ou existants à améliorer) seraient susceptibles d'encourager l'investissement privé ?
Drainer l'épargne vers les investissements productifs et créateurs d'emploi.	Quelles mesures seraient, d'après-vous, susceptibles d'encourager l'épargne locale à s'investir dans les entreprises locales ? Pensez-vous que ce soit une bonne chose pour l'emploi?
Financer collectivement une stratégie de développement économique Etre capable d'identifier les besoins, de définir des priorités et de se mobiliser pour les financer	Quelle devrait être l'origine des moyens financiers destinés à appuyer la stratégie de développement économique de la Commune ? D'après vous quel montant minimum permettrait d'enclencher un processus de développement significatif? Quels sont à votre connaissance les lieux de concertation sur ce sujet ? Quels sont le cas échéant vos participations ? Quels sont les résultats obtenus ?

FICHE 3.6	ECONOMIE
	Exclusion économique et intégration

Enjeux développement durable

- Lutter contre l'exclusion
- Anticiper pour prévenir les facteurs d'exclusion
- Elargir l'intégration des handicapés

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des mesures contre l'exclusion	Citez les principales mesures appliquées localement et destinées à lutter contre l'exclusion. Comment les classeriez vous dans l'ordre d'efficacité ?
Associer la sphère économique elle-même à la recherche de solutions à l'exclusion	D'après-vous quelles mesures ou dispositions permettraient à la sphère économique de mieux prendre en charge les publics en situation d'exclusion ?
Anticiper les difficultés en étant capable de décider à temps de mesures préventives Elargir les dispositions des plans sociaux aux salariés des P.M.E. Instaurer au niveau local un dialogue social sur le thème de l'emploi.	Existe-t-il un lieu de dialogue partenarial susceptible d'apporter des réponses au reclassement de salariés licenciés pour cause économique ? Si oui, comment améliorer son efficacité ? Comment élargir son champ d'intervention (qu'il ne soit pas réservé aux salariés des entreprises bénéficiant d'un plan social) ? Si non, comment verriez-vous sa constitution ? De quels moyens devrait-il disposer ?
Informersur la situation de l'emploi des personnes handicapées	Comment les entreprises locales sont-elles informées des demandes d'emploi spécifiques de personnes handicapées ? D'après vous, comment améliorer l'intégration des handicapés dans les entreprises ?
Elargir la participation des personnes handicapées à l'activité économique	Quels sont les associations impliquées dans des programmes de solidarité économique vers des pays tiers ? Quels sont vos relations avec ces structures ? Pouvez citer des projets selon vous exemplaires, et à quel titre ?

FICHE 3.7	ECONOMIE
	Intégration environnement - économie

Enjeux développement durable

- Développer les productions propres
- Favoriser la transparence dans le montage des projets
- Réduire les effluents des industries traditionnelles en engageant, parallèlement aux contraintes administratives, une démarche partenariale.

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des actions concrètes en faveur de l'environnement	Classer dans l'ordre les 5 entreprises ayant le plus contribué ces dernières années, sur le plan local, à la prise en compte de l'environnement . Citez les expériences ou initiatives correspondantes
Créations d'activités nouvelles liées à l'environnement	Plus particulièrement, avez-vous connaissance d'entreprises privées ayant créé de nouvelles activités en relation avec l'environnement ?
Identification des activités polluantes	Classer dans l'ordre les points noirs environnementaux de l'agglomération, en relation avec la sphère économique ?
Mise à disposition du public de l'information	Quel est le lieu d'information le plus proche informant les citoyens et les entreprises sur l'état de l'environnement (air, eau, bruit, déchets,...) ? Comment appréciez-vous sa prise en compte de la dimension locale ?
Instaurer un dialogue entre la population l'administration et les entreprises en vue de l'amélioration de l'environnement	Quelles suggestions feriez vous pour améliorer la concertation locale permettant une meilleure prise en compte de l'environnement dans les projets publics et privés ?

FICHE 3.8	ECONOMIE
	Géographie et espace économique

Enjeux développement durable

- Evaluer l'adéquation de l'offre aux besoins actuels et futurs
- Prendre en compte l'insertion environnementale dans les projets de zone d'activité
- Etablir un schéma directeur d'aménagement industriel.

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des besoins de terrains et de locaux pour les activités économiques.	D'après vous, l'agglomération dispose-t-elle de surfaces aménagées suffisantes pour répondre à ses ambitions de développement économique ?
Etat du parc et adéquation aux besoins	Quelle appréciation portez-vous sur le niveau de service des principales zones d'activité locales ? Détaillez. Ces zones ont-elles fait l'objet de diagnostic ? Le cas échéant quels ont été les résultats ? Quelles sont les mesures de suivi et d'accompagnement dont elles font l'objet ?
Etablir un schéma directeur d'aménagement industriel	D'après-vous quels seraient les principaux objectifs d'un schéma directeur d'aménagement industriel ?

FICHE 3.9	ECONOMIE
	Tourisme et valorisation du patrimoine

Enjeux développement durable

- Développer l'industrie touristique
- Valoriser l'offre touristique
- Professionnaliser l'accueil touristique.

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des pôles d'attraction touristique	D'après vous, quels sont les 5 principaux centres locaux d'attraction touristique ? Effectuez un classement. De la même façon quelles sont les principales manifestations ? Effectuez un classement. Quelles sont les informations dont vous disposez (fréquentation, chiffre d'affaire, nombre d'emplois concernés...) ?
Professionnalisation de l'accueil touristique	Quels sont à votre avis les principaux points devant faire l'objet d'améliorations dans la politique d'accueil sur la commune ? De la part des différents acteurs ?
Développement d'activités nouvelles	Quelles initiatives ou investissements (publics ou privés) permettraient, d'après vous, d'augmenter la fréquentation touristique ? De quel lieu de dialogue et de concertation disposez-vous pour analyser et débattre de ces aspects ?

4. CULTURE ET SOCIETE

Les enjeux clef en terme de développement durable sur ce thème

- 1- Permettre à chacun d'avoir accès à un minimum vital (logement, santé, sécurité, éducation et formation, accès au monde du travail)
- 2- Faire reculer la pauvreté et rompre avec la précarité
- 3- Aider les plus défavorisés et veiller à l'efficacité des systèmes de solidarité
- 4- Favoriser la structuration individuelle, l'intégration sociale et la vie collective
- 5- Permettre l'accès aux connaissances et à la culture et assurer l'égalité des chances pour tous
- 6- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- 7- Favoriser le respect des différences, l'expression de la diversité et le développement de la créativité
- 8- Veiller à la participation des femmes à la vie sociale et à la prise de décision
- 9- Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées
- 10- Améliorer les conditions de vie, accès aux loisirs, équipements sportifs,....

Fiche n° 4.1	CULTURE ET SOCIETE
	Lutte contre l'exclusion sociale

Enjeux développement durable

- Faire reculer la pauvreté et rompre avec la précarité
- Permettre à chacun d'avoir accès à un minimum vital (logement, santé, sécurité, éducation et formation)
- Aider les plus défavorisés et veiller à l'efficacité des systèmes de solidarité
- Favoriser la structuration individuelle, l'intégration sociale et la vie collective

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des caractéristiques de la population en difficulté Connaissance des manifestations de l'exclusion (santé, éducation, etc.) Connaissance de la répartition spatiale	- Quelles sont les manifestations principales de l'exclusion sur votre commune ? - Quelle est la typologie de la population en difficulté sur votre commune (saisonnalité, âge, sexe, historique) - Où se situent géographiquement les populations dites "exclues" ? - Avez-vous des indicateurs de suivi ?
Programmes locaux et départementaux de réinsertion (missions locales, PDI : plan départemental d'insertion, CLI : commission locale d'insertion, etc.) Faciliter les démarches administratives Existence et efficacité : * de la politique de formation et d'information des individus * des actions sanitaires Maintien des actions commerciales et des services publics dans les zones en voie de dégradation Résorption des poches d'exclusion, relocalisation Accès à toutes les fonctions urbaines Prise en charge des quartiers populaires, valoriser initiatives et solidarité de voisinage Innovation et dynamique sociale	- Quels sont les différents programmes communaux existants de lutte contre l'exclusion ? Comment les évaluez-vous ? Quels sont les budgets associés ? - Quel est l'évolution attendue selon vous des phénomènes d'exclusions dans les prochaines années sur votre commune ? - Quels sont les handicaps et les atouts de la commune pour faire face à ce problème ? - Des actions spécifiques sont-elles envisagées dans les zones d'exclusion ? Lesquelles ? - D'après vous, quels sont les facteurs majeurs favorisant l'exclusion ? - Quelles sont les actions menées pour y remédier ? - Selon vous, quel rôle l'ensemble de la population peut jouer en matière de recul de l'exclusion ? Quelles actions pourraient voir le jour ?
Rapprochement avec les associations de citoyens Relations avec les associations d'aide sociale	- Quels sont les partenariats existants (notamment avec la population en difficulté, les associations, etc.)
Mobilisation de l'ensemble de la population	- Quelles actions de communication externe sont menées auprès de la population sur le thème de l'exclusion ?

Fiche n° 4.2	CULTURE ET SOCIETE
	Lutte contre le chômage

Enjeux développement durable

- Favoriser l'accès au monde du travail
- Faire reculer la pauvreté et rompre avec la précarité
- Favoriser le développement et la pérennité du tissu économique (adaptabilité)
- Développer l'activité économique et la création d'emplois

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des populations en recherche d'emploi Connaissance de la typologie de chômeurs (hommes/femmes, durée chômage, etc) Connaissance du système économique (formation, innovation, etc.) Connaissance des entreprises locales (forces / faiblesses) Connaissance des ressources locales susceptibles de générer des emplois	<ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les chiffres du chômage sur votre commune ? - Quelles sont les données aujourd'hui disponibles (typologie, « RMistes », etc.) ? - Pouvez-vous citer 4 entreprises ayant créé le plus d'emploi dans votre commune sur les 12 derniers mois ? - Pouvez-vous citer 4 échecs économiques ayant entraîné des suppressions d'emplois sur les 12 derniers mois ? - Quels sont les secteurs économiques les plus porteurs d'avenir et ceux qui sont les plus fragilisés ?
Appui aux entreprises existantes Soutien d'associations intermédiaires Aides locales, directes ou indirectes Accès aux informations économiques Relations avec les entreprises et animation du tissu économique Existence et efficacité des structures d'accueil et d'information des chômeurs Créer une dynamique favorisant l'émergence des offres d'emplois et participant à l'adéquation offre/demande.	<ul style="list-style-type: none"> - Quelle est aujourd'hui la politique communale en faveur de la lutte contre le chômage ? Comment l'évaluez-vous ? Quels sont les budgets associés ? - Les ressources locales susceptibles de générer des emplois ont-elles été identifiées ? Quelles sont-elles ? - Dans quelles mesures pensez-vous que la commune soit un échelon pertinent de lutte contre le chômage ? De quels outils disposent la commune (interlocuteurs, lieux) ? - Quels sont les moyens qui lui font défaut et qui s'avèreraient nécessaires ? Quels sont les outils territoriaux à sa disposition ? - Quelles sont les aides locales, directes ou indirectes, pour favoriser l'implantation ou le maintien des entreprises ? - La commune met-elle en place un système d'information spécifique favorisant l'accès à l'emploi ?
Partenariats (mise en réseau des différents intervenants)	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les associations intermédiaires existant sur votre commune ? - Quels sont les partenariats existant en la matière (clubs recherche d'emploi, entreprises, etc.) ?

Fiche n° 4.3	CULTURE ET SOCIETE
	Logement social pour les plus défavorisés

Enjeux développement durable

- Assurer un logement pour tous
- Lutter contre l'environnement dégradé
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- Favoriser la "mixité" des quartiers et lutter contre la formation de ghettos

Préoccupations	Questions posées
Recensement et analyse des besoins Connaissance des plans départementaux spécifiques (PDA : plan départemental d'action pour le logement des défavorisés, PDHU : plan départemental d'hébergement d'urgence des sans-abri, etc.) Mode de gestion des demandes prioritaires et de l'urgence Cohérence offres / demandes	- Quel est le niveau de la demande ? - Y a-t-il suffisamment de logements sociaux sur la commune ? - Quelle est la nature de l'offre (privé / public) ? - Quels sont les programmes de logements sociaux actuellement en cours ?
Où se situent les logements sociaux ? Répartition qualitative spatiale	- Les logements sociaux se situent-ils dans des zones en voie de dégradation ? Si oui, quelles mesures palliatives sont envisagées ?
Quelles structures locales d'aide au logement ? Quelle efficacité ? Réhabilitation des zones dégradées par des actions communes Programme locatif social pérenne ? Gestion intégrée (habitat disponible, coût d'accès aux services urbains) Volume de production, quota et objectifs quantitatifs Quel niveau de salubrité dans les zones défavorisées ?	- Quel est le programme communal de développement des logements sociaux ? Comment est-il élaboré ? Quels en sont les budgets ? - Quels sont les interlocuteurs communaux en la matière ? - Quelles sont les zones de développement des logements sociaux ? - Comment est gérée la problématique des sans-abri ? Quelle est la population des sans-abri sur la commune ? Existe-t-il des foyers d'accueil ? Existe-t-il une structure communale centralisant les demandes des sans-abri ?
Partenariats avec les acteurs : population, associations, etc.	- Quels sont vos partenaires en matière de logements sociaux ? Comment s'effectue la concertation ? - Quels sont les outils de communication mis en œuvre pour faire connaître vos actions dans ce domaine ?

Fiche n° 4.4	CULTURE ET SOCIETE
	Services sociaux

Enjeux développement durable

- Faire reculer la pauvreté et rompre avec la précarité
- Aider les plus défavorisés et veiller à l'efficacité des systèmes de solidarité
- Favoriser la structuration individuelle, l'intégration sociale et la vie collective
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des caractéristiques de la population concernée : qui fait appel aux services sociaux, quelles sont les demandes. Collecte efficace des demandes.	<ul style="list-style-type: none"> - Comment jugez-vous l'efficacité de vos services sociaux ? - Quels sont les services sociaux actuellement en place ? - Quels en sont : les personnels affectés, les budgets de fonctionnement et les budgets d'intervention ? - Où sont-ils situés géographiquement ? - Suivez-vous la fréquentation des services sociaux ? Si oui, quelles sont les données recueillies ?
Efficacité de la gestion de la demande, intégration avec d'autres services Accueil et adaptation à de nouvelles demandes, évaluation et réponse à la demande Existence de services de proximité et efficacité au contact de la population Evaluation de l'équité et de la justesse des actions (venir en aide aux défavorisés)	<ul style="list-style-type: none"> - Quel est le programme communal de développement des services sociaux ? Comment est-il élaboré ? Comment son suivi est-il assuré ? - Dans quels domaines pensez-vous que les demandes sociales vont augmenter, stagner ou régresser dans les prochaines années ? - Quelles sont aujourd'hui les structures d'information de la population en la matière ?
Partenariats	<ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les partenariats en la matière ? - Quelles sont les structures d'intervention ? - Existe-t-il des actions spécifiques menées avec le Conseil Général ?
Quelles actions de mobilisation des personnes concernées.	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles actions de communication et d'information menez-vous vis-à-vis de la population en ce qui concerne l'existence et les fonctions des services sociaux existants ?

Fiche n° 4.5	CULTURE ET SOCIETE
	Santé

Enjeux développement durable

- Assurer la satisfaction des besoins sanitaires de base
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- Réduire les risques pour la santé liés aux menaces écologiques
- Améliorer les conditions de vie

Préoccupations	Questions posées
Connaissance du niveau de santé des populations. Connaissance des évaluations et des tendances. Données statistiques d'accès aux services de santé Structures existantes, fonctionnement, indices de fréquentation Mobilisation de l'ensemble des acteurs	<ul style="list-style-type: none"> - Existe-t-il sur la commune des problèmes sanitaires spécifiques demandant des actions particulières et renforcées ? - Quelles sont les données dont vous disposez sur l'adéquation offre / demande ? - Comment évaluez-vous les demandes dans ce secteur ? - Comment jugez-vous la situation de votre commune en matière de santé ? - De quelles informations disposez-vous pour évaluer cette situation ?
Gestion de la demande de soins Accueil et adaptation à de nouvelles demandes Soins aux plus démunis Existence et efficacité des structures Accès de tous aux services de santé Politique de prévention Assurer la diffusion des règles d'hygiène de base. Assurer un accès minimum, conformément à la réglementation, aux services d'eau potable, assainissement, collecte des déchets, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les évolutions constatées au cours de ces dernières années en matière de santé ? - Quelles sont les évolutions prévisibles sur les prochaines années ? Pourquoi ? - La commune dispose-t-elle d'un programme de prévention ? Lequel ? - Existe-t-il des systèmes d'intervention auprès des plus démunis ? - Quelles sont vos priorités ? - Quels sont les actions qui traduisent, selon vous, le mieux vos engagements dans ce secteur ?
Partenariats Information et communication vers la population	<ul style="list-style-type: none"> Quels sont les partenariats que vous avez développés en matières de santé ? Quelles sont les actions qui ont eu selon vous le plus de retombées vers le grand public ? Quelles sont les actions de communication sur ce thème ?

Fiche n° 4.6	CULTURE ET SOCIETE
	Education, formation

Enjeux développement durable

- Assurer l'accès de tous à l'éducation et à la formation
- Faire reculer l'analphabétisme
- Favoriser la structuration individuelle, l'intégration sociale et la vie collective
- Favoriser l'éducation à l'environnement et au développement durable

Préoccupations	Questions posées
Connaissance de l'analphabétisme Connaissance de l'évolution du niveau de scolarisation Connaissance des conditions de scolarisation (nombre d'enfants par classe, etc.) Connaissance de l'offre et de la demande	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les données disponibles en matière de scolarisation et d'analphabétisme ? - Quels sont les établissements publics et privés d'enseignement (répartition de la population scolaire) ? - Disposez vous d'établissement en zone d'action renforcée ?
Développement de l'accès à la connaissance pour les adultes Développement durable identifié dans les programmes, coopération internationale Pédagogie active de l'environnement, participation à des projets collectifs (nettoyages...) Classes vertes Programme de lutte contre l'analphabétisme Moyens d'échanges de connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Quel est le rôle de la commune en matière d'information et de formation ? Avez-vous des programmes spécifiques en la matière ? Comment les élaborerez-vous ? Comment les évaluez-vous ? Quels sont les budgets associés ? - Quelles sont les actions menées par la commune visant à améliorer les conditions de scolarisation ? - Quelle est la politique de la commune en matière d'éducation à l'environnement ? De quels moyens dispose la commune en la matière ? - Organisez-vous des actions spécifiques en faveur des plus défavorisés (lutte contre l'analphabétisme, etc.) ? - Quelles sont les actions d'éducation à l'environnement et au développement durable auxquelles vous participez ? - Quels sont les moyens d'échange de connaissances existant sur la commune ?
Relations avec les associations concernées	<ul style="list-style-type: none"> - Pouvez-vous citer quelques associations avec lesquelles vous travaillez ? Sur quels programmes ? - Quels sont les partenariats en la matière (associations soutien scolaire, partage des connaissances, etc.) ?

Fiche n° 4.7	CULTURE ET SOCIETE
	Culture

Enjeux développement durable

- Favoriser l'accès de tous à la culture
- Favoriser l'expression créative de chacun et ainsi l'intégration sociale et la vie collective
- Favoriser la connaissance et le développement du patrimoine de la ville
- Favoriser les échanges culturels pour une meilleure connaissance et une plus grande acceptation de l'autre

Préoccupations	Questions posées
Existence des équipements culturels (musées, bibliothèques, médiathèques, cinéma, etc.) Existence de manifestations et programmes culturels Développement de la connaissance du patrimoine culturel	<ul style="list-style-type: none"> - Pensez-vous que la commune soit bien équipée en matière culturelle ? - Quels sont les principaux manques en terme d'infrastructures culturelles ? Pensez-vous pouvoir y remédier ? Comment ? - Quelles sont les principales associations impliquées dans la vie culturelle ? - Suivez-vous les taux de fréquentation des équipements culturels ? Comment les qualifiez-vous ? - Quelles sont les manifestations culturelles organisées sur la commune ? Quels en sont les taux de participation ? - Quel est le patrimoine culturel de la commune ? Quels en sont les atouts et les handicaps ?
Politique d'accès à la culture Politique culturelle dans les quartiers défavorisés Accueil et adaptation à de nouvelles demandes Efficacité, proximité Développement des manifestations culturelles Animation culturelle Développer l'innovation et la créativité	<ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les moyens mis en œuvre pour favoriser l'accès de tous aux équipements culturels et à la culture de façon générale ? Quels sont les budgets communaux attribués ? - Avez-vous des exemples d'enrichissement du patrimoine culturel de la commune par l'expression créative de ses habitants ? - Selon vous, quelle place représente la culture dans la dynamique de votre territoire ? Quels en sont ses spécificités ? Quels en sont ses impacts ? Comment les quantifiez-vous ? - Pensez-vous que la dynamique culturelle soit en développement ou en régression sur votre commune ? Pourquoi ? - En quoi la politique culturelle participe-t-elle au développement économique ? Justifiez votre réponse.
Développement des associations culturelles Echanges entre cultures	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les associations les plus dynamiques ? - Quelles relations entretenez-vous avec elles ? - Quels sont les partenariats en la matière ? - Quels sont les échanges culturels en place sur la commune ? - Quels sont les outils de communication et de promotion mis en œuvre ?

Fiche n° 4.8	CULTURE ET SOCIETE
	Police, justice, sécurité

Enjeux développement durable

- Assurer à tous des conditions satisfaisantes de sécurité
- Mettre en place des structures de soutien de la population en difficulté
- Favoriser la prévention des actes délinquants
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des phénomènes de délinquance	<ul style="list-style-type: none"> - Comment jugez-vous la situation de votre commune en matière de sécurité ? - Existe-t-il des quartiers sensibles ? Lesquels ? - Quelles sont les caractéristiques des infractions les plus fréquemment commises sur votre commune ?
Reconquête de la paix sociale Analyse systémique de la situation Nouvelles formes de médiation, approche intégrée (école, animateurs sociaux, police...) Réparation, réinsertion, rassurer les victimes potentielles, mobilisation et solidarité locales Efficacité, proximité, prévention des actes de délinquance, îlotage Structures spécifiques de soutien aux personnes en difficulté, animation, maintien et développement du dialogue Amélioration des relations entre les acteurs Capacité à remonter à l'origine des problèmes	<ul style="list-style-type: none"> - Avez-vous constaté au cours de ces dernières années des évolutions en matière d'infractions (âges, lieux, etc.) ? Comment les jugez-vous ? Quelles en sont les causes principales ? Quelles sont les actions spécifiques mises en place ? - Quelles sont les évolutions prévisibles sur les prochaines années ? - Y a-t-il pour la commune un programme de prévention des actes délinquants ? Si oui quel est-il ? - Avez-vous une politique communale en matière de sécurité ? Comment l'élaborez-vous ? Comment l'évaluez-vous ? Quels sont les budgets associés ? - Quelles sont pour vous les actions d'intervention prioritaires ?
Partenariats	<ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les partenariats en la matière ? - Existe-il des lieux de concertation et de débat sur ce thème ? Quelle est votre participation ? Quels sont les principaux enseignements que vous en retirez ?
Information et communication vers la population	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les actions d'information et de communication menées auprès des populations ?

Fiche n° 4.9	CULTURE ET SOCIETE
	Intégration des femmes

Enjeux développement durable

- Permettre aux femmes d'avoir des conditions de vie satisfaisantes
- Favoriser l'intégration des femmes dans la vie sociale et leur participation aux décisions locales
- Promouvoir une politique de formation et d'information des femmes
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs

Préoccupations	Questions posées
Collecte des données sur le nombre de femmes en difficulté (violence conjugale, etc.), importance de ces phénomènes et caractéristiques Caractéristiques du travail des femmes (secteur d'activité, temps plein, niveau de responsabilité, etc.)	- Avez-vous connaissance sur votre commune de problèmes de violences dont seraient victimes les femmes ? De quelles informations disposez-vous sur ce sujet ? - Quels sont les équipements communaux de garde d'enfants, et leur taux de fréquentation ? - De quelles informations disposez vous en matière de travail des femmes ?
Structures d'accueil des femmes en difficulté Centres de formation et d'information des femmes Composition hommes - femmes de l'équipe municipale Conditions d'accès aux équipements communaux de gardes d'enfants et évolutions programmées de ces équipements	- Existe-t-il sur la communes des structures spécifiques d'accueil des femmes en difficulté (services de proximité, etc.) ? - Quel est le programme communal sur les prochaines années en matière d'équipements de garde d'enfants ? Quels sont les budgets associés ? - Quel est le taux de féminisation de l'équipe municipale ? Vous semble-t-il satisfaisant ?
Information et communication	- Quelles sont les actions d'information et de communication auprès de la population ? - Existe-t-il des "numéros verts" d'accueil aux femmes en difficulté ? - Quels sont vos partenariats éventuels avec le monde associatif ?

Fiche n° 4.10	CULTURE ET SOCIETE
	Milieu associatif

Enjeux développement durable

- Favoriser l'expression des préoccupations de la population et des propositions d'amélioration
- Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées
- Favoriser le respect des différences, l'expression de la diversité et le développement de la créativité
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs

Préoccupations	Questions posées
Connaissance du milieu associatif, typologie et caractéristiques	<ul style="list-style-type: none"> - Comment qualifiez-vous le milieu associatif sur votre commune ? - Quelles sont les associations les plus dynamiques sur votre commune ? Dans quels domaines œuvrent-elles ? Existe-t-il des domaines non couverts ? - Qu'attendez-vous du milieu associatif ? - Suivez-vous l'évolution du milieu associatif ? De quelle façon ? De quelles informations disposez-vous ? - Où sont localisées les associations existantes ? - Quelles sont les données disponibles en matière d'associations existant sur la commune ?
Aide au développement du milieu associatif Actions de prise en compte et de valorisation du travail effectué dans les associations Développer les efficacités et les effets de proximité Développer la mise en réseau et les échanges entre associations, développer l'interface avec la population (pour éviter les marginalisations) Favoriser les processus d'auto-évaluation et d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> - Quelle est la politique communale de soutien aux associations ? Quelles en sont les priorités ? Comment est-elle évaluée ? Quels sont les budgets associés ? - Existe-t-il des actions communales favorisant la mise en réseau du milieu associatif ? - Quelles sont les principales carences du milieu associatif sur votre commune ?
Développer les partenariats	Existe-t-il des lieux de concertation et de rencontre du milieu associatif ? Quels enseignements en retirez-vous ?
Information et communication de la population	- Quelles sont les actions de communication menées auprès de la population ?

Fiche n° 4.11	CULTURE ET SOCIETE
	Loisirs

Enjeux développement durable

- Favoriser l'accès de tous aux équipements de loisirs
- Proposer une offre diversifiée
- Intégrer dans la ville des espaces de loisirs et de rencontres
- Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées

Préoccupations	Questions posées
Equipements de loisirs existants Répartition géographique Caractéristiques de fréquentation des équipements de loisirs	<ul style="list-style-type: none"> - Pensez-vous que votre commune dispose d'infrastructures de loisirs suffisantes ? - Quelles sont les principales carences répertoriées ? - Quels sont les équipements de loisirs disponibles sur la commune, et quels en sont les taux de fréquentation ?
Accès aux loisirs des populations défavorisées Valorisation du patrimoine local Valorisation des équipements Proposer une offre diversifiée Favoriser les échanges, les rencontres et la cohésion sociale.	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les actions menées pour favoriser l'accès de tous aux équipements de loisirs ? - Quel est le programme communal en matière de maintien ou de développement des équipements de loisirs ? Comment est-il élaboré ? Quels sont les budgets associés ? - Existe-t-il des spécificités patrimoniales permettant de créer ou développer des espaces de loisirs ? - Quels sont les lieux de loisirs les plus fréquentés sur votre commune ? - Existents-ils des manifestations et animations particulières en terme de loisirs sur votre commune ?
Partenariats	<ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les partenariats en la matière ? - Existe-t-il des lieux de concertation pour débattre de ces aspects ? - Quels sont les principaux outils de communication que vous utilisez pour assurer la promotion des infrastructures existantes ?

Fiche n° 4.12	CULTURE ET SOCIETE
	Sport

Enjeux développement durable

- Favoriser l'accès de tous aux activités sportives
- Proposer une offre diversifiée
- Favoriser la structuration individuelle, l'intégration sociale et la vie collective
- Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées

Préoccupations	Questions posées
Equipements sportifs, typologie de fréquentation Programmes sportifs, quelle population concernée Adéquation offre / demande	<ul style="list-style-type: none"> - Pensez-vous que votre commune dispose des infrastructures sportives suffisantes ? - Comment évaluez-vous la demande ? - Quelles sont les principales carences répertoriées ? - Quels sont les équipements sportifs disponibles sur la commune, ainsi que leurs taux de fréquentation ? Quels sont le cas échéant les équipements sous utilisés ?
Développer l'accès aux activités sportives Assurer la promotion des activités sportives dans les quartiers défavorisés Promouvoir les manifestations sportives ouvertes à la population. Gestion de la demande, intégration avec d'autres services Accueil et adaptation à de nouvelles demandes Politique générale, cadre de cohérence	<ul style="list-style-type: none"> - Quel est le programme communal sur les prochaines années en matière d'activités et d'équipements sportifs ? De quelle façon ce programme est-il élaboré ? Quelles en sont les priorités et pourquoi ? Quels sont les budgets associés ? - Des actions spécifiques sont-elles menées dans les quartiers en difficulté ? Si oui lesquelles ? - Quelles sont les principales manifestations sportives organisées sur la commune ?
Partenariats	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les principales associations sportives existantes sur la commune ? - Quels sont selon vous leurs atouts et leurs faiblesses ? - Quels sont les partenariats en la matière ?

Fiche n° 4.13	CULTURE ET SOCIETE
	Démographie (qualitative et quantitative)

Enjeux développement durable

- Favoriser une gestion du territoire harmonieuse et équilibrée (anticiper les évolutions)
- Encourager les échanges intergénérationnels
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées

Préoccupations	Questions posées
Maîtriser les phénomènes d'évolution démographique	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les évolutions de la population de votre commune ? - Comment les qualifiez-vous ? - Quels sont les facteurs d'attractivité de la commune ? - Quelles sont les principales caractéristiques de la population de votre commune ? - Comment se situe-t-elle à l'intérieur du département ?
Connaissance des évolutions de la population Compréhension des évolutions, origine et destination qualitative, prise en compte dans la programmation des investissements publics Etudes prospectives (tendances évolutives, conséquences économiques, sociales et environnementales) Effort de mixité de générations, cohésion sociale Planning familial	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les tendances d'évolution de la population de votre commune ? - Quels sont les objectifs de la commune en matière démographique ? Quels moyens sont mis en œuvre ? Quel suivi a été organisé ? - Existente-ils des lieux de rencontre favorisant les échanges intergénérationnels ? - Existe-t-il des programmes d'action spécifiques à destination des jeunes ? Si oui quels en sont les lignes directrices ? - Quelles sont les interdépendances et interrelations existant entre votre commune et les communes limitrophes ? - Quels sont les principaux facteurs de développement ou de régression de la démographie (sur votre commune, au niveau du département, au niveau de la région) ?

5. GOUVERNANCE

Les enjeux clef en terme de développement durable sur ce thème

- 1- Développer la citoyenneté et la vie démocratique
- 2- Assurer l'information des citoyens en vue de leur participation
- 3- Favoriser l'émergence de vrai débat privilégiant la participation et l'information des citoyens
- 4- Assurer la diffusion des principes du développement durable, leur compréhension et les enjeux associés
- 5- Favoriser la mise en œuvre des principes de développement durable et leur application territoriale
- 6- Favoriser la perception systémique des problèmes
- 7- Favoriser la perception des différentes échelles d'action et leur imbrication
- 8- Veiller à la cohérence des politiques territoriales
- 9- Mettre en place des processus de hiérarchisation des actions
- 10- Adopter des indicateurs et des systèmes d'évaluation et de suivis des actions et des politiques menées

Fiche n° 5.1	GOUVERNANCE
	Citoyenneté et démocratie

Enjeux développement durable

- Développer la citoyenneté et la vie démocratique
- Former les citoyens à la vie démocratique
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées

Préoccupations	Questions posées
<p>Disposer d'une population de citoyens impliquée dans la construction d'un développement durable. Faire prendre conscience du « statut » de citoyen. Faire prendre conscience des responsabilités et solidarités locales mais également des articulations entre local et global, aux différents niveaux de gestion territoriale, jusqu'au « village planétaire ». Protéger la vie démocratique en évitant les dérapages (désintéressement, désengagement, radicalisation et prise de position extrémiste, minoritaire et violente).</p>	<p>- Quel a été le taux d'abstentions aux dernières élections ? Comment qualifiez vous ce taux ? Disposez-vous d'une analyse cartographique ?</p> <p>- Pensez-vous que les citoyens de votre territoire connaissent l'organisation des différentes collectivités territoriales et leurs attributions ? Pensez-vous que la situation est satisfaisante, normale, préoccupante, très préoccupante, grave.</p> <p>Quelles actions proposez-vous pour renforcer la participation de la population à la vie démocratique ? Quelles actions récentes vous ont parues de nature à améliorer ou à détériorer la participation de la population à la vie démocratique ?</p>
<p>Favoriser l'écoute et le dialogue entre les différents groupes humains. Permettre des débats dans de bonnes conditions, en investissant dans la pédagogie. Créer les conditions pour la résolution démocratique des problèmes ou des situations conflictuelles. Dénouer les conflits et promouvoir l'approche « gagnant gagnant »</p>	<p>Pouvez vous citer des lieux de débats sur des problèmes de sociétés ?</p> <p>Si oui quels ont été les sujets traités sur les 12 derniers mois ? Quel a été le niveau des participations ?</p> <p>Quels sont à votre avis les 2 principaux sujets qui préoccupent les plus vos concitoyens et qui pourraient donner lieu à des débats ?</p> <p>Quel est pour vous le problème le plus difficile à régler pour votre ville ? Pensez-vous que les citoyens aient à participer ? Sous quelle forme ? Comment pensez-vous qu'il faille organiser cette participation ?</p> <p>Pouvez vous citer l'organisme qui selon vous participe le plus activement à la vie démocratique locale ? Justifiez votre réponse ?</p>
<p>Favoriser une démocratie locale, durable car consciente, et attractive.</p>	<p>Parmi les actions suivantes quelles sont celles qui vous paraissent le plus susceptibles de développer la vie démocratique locale ? Classez les par ordre de priorités décroissantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - organisation de forum et de conférence - développement de programme d'éducation civique dans le monde scolaire - création d'un conseil municipal de jeunes - organiser la fête à chaque élection - Autres à préciser <p>Quels sont les avantages ou les handicaps de votre territoire pour mettre en pratique l'action classée à la première place de votre classement ?</p>
<p>Etre capable de diffuser les modes de gestion démocratique dans le respect des cultures. Favoriser les échanges avec les autres cultures.</p>	<p>Existe-t-il des minorités culturelles sur votre territoire ? Sont-elles correctement représentées ?</p> <p>Quelles actions d'intégration menez-vous ?</p>

Fiche n° 5.2	GOUVERNANCE
	Dispositif général

Enjeux développement durable

- Veiller à la cohérence des politiques
- Assurer l'information des citoyens et favoriser la compréhension des politiques
- Favoriser la perception systémique
- Adopter des indicateurs et se doter de moyens d'évaluation

Préoccupations	Questions posées
<p>Disposer d'une stratégie de développement. La stratégie de développement est-elle clairement explicitée ? Son évolution est-elle inscrite dans un cadre clair et participatif ?</p>	<p>Existe-t-il un projet de ville ou d'agglomération ? Est-il diffusé, a-t-il donné lieu à débat ? Lister les principaux documents qui caractérisent la stratégie de développement du territoire à moyen long terme. Comment ces documents ont-ils été élaborés ? Comment sont-ils accessibles ? Ont-ils donné lieu à des formes de contractualisation ? Si oui lesquelles ?</p>
<p>Favoriser le passage à une démocratie participative ? Favoriser une ré appropriation collective de l'espace Assurer la cohérence entre les espaces de vie, de gestion et de représentation démocratique. Appropriation des décisions pour disposer d'un socle de participation maximal et assurer ainsi la réussite des projets.</p>	<p>Avez vous procédé à des referendum d'initiative populaire ? Quels ont été les derniers projets structurants et comment ont-ils été présentés et discutés avec la population ?</p>
<p>Intégrer la dimension transversale des problèmes Disposer d'une animation suffisante. Développer les relais locaux et conforter le tissu social</p>	<p>Existe-t-il des groupes de travail formels ou informels sur des problèmes de société (ou des thèmes de l'agenda 21), si oui lesquels ? Comment participez-vous à ces travaux ? Trouvez-vous ces groupes productifs ? Justifiez votre réponse ?</p>

Fiche n° 5.3	GOUVERNANCE
	Information

Enjeux développement durable

- Adopter des indicateurs et se doter de moyens d'évaluation
- Pratiquer l'intelligence économique
- Assurer l'information des citoyens et favoriser la compréhension des politiques
- Objectiver les débats pour favoriser dialogue et expression politique

Préoccupations	Questions posées
Disposer d'un systèmes d'information permettant d'améliorer les prises de décision.	Utilisez-vous un tableau de bord général de la situation de la cité ? Selon vous quelles sont ses principales lacunes et ses principaux avantages ? Disposez-vous d'informations régulières pour analyser les situations, dans quels domaines et quelles sont ces informations ? Quels sont les dernières études de diagnostic que vous avez réalisé ou fait réaliser ? Que vous ont-elles apporté ? Comment les avez vous utilisées ? Les résultats ont ils été diffusés ? Si oui comment ?
Dans le monde de la « sur information » disposer des informations opérationnelles et savoir les exploiter efficacement et utilement	Quelles sont vos principales sources d'information ? Préciser domaines et sources d'information Comment sont-elles exploitées ? Avez une source d'information spécifique sur le développement durable ? Disposez-vous d'un dossier de presse ? Comment est-il constitué, réalisé, diffusé ?
Mettre l'information aux services des citoyens.	Quels sont les principaux outils de communication utilisés pour informer la population ? Pensez-vous que les nouvelles technologies de communication peuvent faciliter le développement de la vie démocratique ? Pourquoi ?

Fiche n° 5.4	GOUVERNANCE
	Evaluation des politiques

Enjeux développement durable

- Développer la citoyenneté et la vie démocratique
- Favoriser et développer une gestion démocratique
- Favoriser l'émergence de vrais débats privilégiant la participation et l'information des citoyens
- Assurer la diffusion des principes de développement durable, leur compréhension et la nature des enjeux auxquels ils correspondent

Préoccupations	Questions posées
Favoriser la compréhension des actions politiques	<p>Quelles sont les priorités de votre politique territoriale actuelle ?</p> <p>Comment ont-elles été choisies et élaborées ?</p> <p>Ont-elles été communiquées ? Si oui comment ? Est ce pour vous suffisant ?</p> <p>Correspondent-elles à votre avis aux préoccupations de la population ? Justifiez si possible votre réponse</p>
<p>Mettre en place des processus d'évaluation des politiques.</p> <p>Assurer le pluralisme et l'indépendance des sources d'informations ?</p>	<p>Dans quels documents ces priorités sont elles explicitées ? Leurs objectifs sont-ils clairement identifiés et si oui quels sont-ils ?</p> <p>Comment l'atteinte des objectifs est elle mesurée ?</p> <p>Pour chacune de ces actions prioritaires quelle est la nature du suivi qui est mené ?</p> <p>Les résultats sont-ils communiqués ? A qui ?</p> <p>Comment ?</p> <p>Utilisez-vous régulièrement des missions d'audit ? Si oui dans quels domaines ?</p>
<p>Assurer le retour d'information vers la population pour créer les conditions d'une véritable participation.</p> <p>Passer à une démocratie participative ?</p>	<p>Pensez-vous que la population soit suffisamment informée ?</p> <p>Quels sont les outils d'information utilisés ?</p> <p>Avez vous eu recours à des sondages ou à des referendum d'initiative populaire ? Si oui à quelle occasion ? Et quels sont les principaux enseignements que vous en avez retirés ?</p>

Fiche n° 5.5	GOUVERNANCE
	Echelles territoriales

Enjeux développement durable

- Favoriser la perception des différentes échelles d'actions et leur imbrication
- Développer des actions cohérentes aux différentes échelles territoriales
- Favoriser l'implication des citoyens
- Assurer la diffusion des principes de développement durable, leur compréhension et la nature des enjeux auxquels ils correspondent

Préoccupations	Questions posées
Améliorer la qualité de vie en travaillant sur la solidarité par l'animation territoriale. Favoriser les animations locales (quartier) pour une reconquête de la vie sociale.	Pouvez vous citer une zone, un quartier où la vie sociale vous paraît particulièrement active ? Justifiez votre réponse. Quels sont à l'inverse les quartiers où la vie sociale vous paraît être en régression, voir inexistante ? Justifiez votre réponse. Quelles sont pour vous les manifestations locales qui contribuent le plus à la vie locale ?
Tisser des partenariats pour articuler le développement du territoire avec les différents organismes sectoriels impliqués .	Quels sont les éléments de contractualisation existants articulant les partenariats dans les différents domaines ? Sont-ils suffisants ? Justifiez votre réponse
Veiller à articuler le développement local aux différentes échelles territoriales en assurant la cohérence des politiques aux différents niveaux	Quels sont vos principaux interlocuteurs aux différents niveaux territoriaux (intercommunalité, district, département, région) ? Pensez-vous que votre territoire soit suffisamment représenté? Existe-t-il des incohérences manifestes ? Quelles améliorations selon vous seraient de nature à favoriser l'articulation entre les différentes échelles territoriales ?
Articulation ville-campagne et l'émergence de nouvelle solidarité.	Quels sont les éléments qui selon vous contribuent à établir de nouvelles relations entre la zone urbaine et la zone rurale ? Existe-t-il des actions spécifiques dans ce secteur ?

Fiche n° 5.6	GOUVERNANCE
	Affirmations des principes structurant le concept de développement durable

Enjeux développement durable

- Assurer la diffusion des principes de développement durable, leur compréhension et la nature des enjeux auxquels ils correspondent
- Favoriser la perception systémique des problèmes
- Favoriser l'implication des citoyens

Préoccupations	Questions posées
Diffuser les bases du concept de développement durable en s'assurant de la compréhension des acteurs. Inscrire le développement durable dans les politiques publiques.	Quels sont les documents qui font explicitement appel à la notion de développement durable. Cette notion est-elle, à votre avis, clairement perçue ? Quels sont les principaux freins à sa diffusion ? Quels sont les trois principes qui vous paraissent les plus importants dans ce concept ? A quelles actions récentes pouvez-vous les rattacher ? A l'inverse les actions citées ci-dessus font-elles clairement appels aux principes mentionnés ?
Assurer la diffusion auprès de la population	Comment est assuré, ou pensez vous assurer la diffusion des principes de développement durable ? Citez trois actions qui vous paraissent prioritaires ?
S'appuyer sur les forces vives de la société civile et le milieu associatif.	Quelles sont les associations (ou organisme) susceptibles de vous aider dans le diffusion des principes de développement durable ? Pour chacune d'entre elles citer les actions qui vous paraissent clés et les principes qui y sont rattachés ?

Fiche n° 5.7	GOUVERNANCE
	Genèse et mise en œuvre d'un agenda 21 local

Enjeux développement durable

- Assurer la diffusion des principes de développement durable, leur compréhension et la nature des enjeux auxquels ils correspondent
- Veiller à la cohérence des politiques
- Favoriser la perception systémique des problèmes
- Favoriser l'implication des citoyens

Préoccupations	Questions posées
Diffuser les bases du concept de développement durable en s'assurant de leur compréhension auprès des acteurs.	<p>Avez-vous initialisé la mise en place d'un agenda 21 local ?</p> <p>Si oui, décrivez le processus et votre situation vis à vis du processus.</p> <p>Si non, pensez vous le faire ?</p> <p>Dans quels délais ? Pensez-vous dégager des moyens financiers spécifiques ? Avez vous identifier les personnes ou services qui en seront les principaux animateurs ? Si oui quels sont ils ?</p> <p>Quels sont vos trois principaux objectifs opérationnels ?</p>
Valoriser et développer les énergies présentes	<p>Existe-t-il des processus d'animation locale exemplaire ?</p> <p>Participez-vous à ces actions ? Comment ?</p> <p>Existe-t-il des actions locales à des échelles limitées sur lesquelles vous pourriez vous appuyer ?</p>

Fiche n° 5.8	GOUVERNANCE
	Participation des jeunes à la vie de la cité

Enjeux développement durable

- Assurer la diffusion des principes de développement durable, leur compréhension et la nature des enjeux auxquels ils correspondent
- Préparer les jeunes générations à la vie démocratique
- Favoriser l'implication des citoyens de demain
- Favoriser la solidarité intergénérationnelle

Préoccupations	Questions posées
Former les jeunes à la vie démocratique	Quelles sont les actions menées visant à sensibiliser les jeunes à la vie démocratique ? Existe-t-il des programmes de formation spécifique ? Quels sont, s'ils existent, les partenariats avec l'éducation nationale sur ces thèmes ?
Faire participer les jeunes à la gestion collective ? Leur faire prendre conscience des notions fondamentales (respect de l'autre, nécessité de l'engagement collectif, liberté et responsabilité, les droits et les devoirs...,) à la base d'une organisation démocratique	Quelles activités vous paraissent de nature à développer la relation à la jeunesse ? Pouvez-vous citer des manifestations qui favorisent la rencontre des générations ? Pouvez évaluer leurs impacts (nombre de participants, taux de fréquentation,..) ? A l'inverse quels sont les éléments qui selon vous fragilisent le lien entre les générations ?

6. SERVICES DE LA COLLECTIVITE TERRITORIALE

Les enjeux clef en terme de développement durable sur ce thème

- 1- Témoigner de l'intégration du concept de développement durable en adoptant une approche nouvelle de la gestion territoriale
- 2- Participer activement à la mise en œuvre du concept de développement durable en développant les initiatives partenariales et le fonctionnement en réseau
- 3- Développer la citoyenneté et la vie démocratique en encourageant et facilitant la participation du public au processus décisionnel
- 4- Adopter une politique d'information et de communication adaptée à ces nouveaux enjeux
- 5- Adopter des indicateurs et des systèmes d'évaluation et de suivis des actions et des politiques menées
- 6- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- 7- Maîtriser la demande en favorisant de vrai débat, privilégiant la participation et l'information des citoyens
- 8- Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées et dans le respect de la diversité
- 9- Favoriser la perception systémique des problèmes en travaillant à différentes échelles et appliquant le principe de subsidiarité active
- 10- Veiller à la cohérence des politiques

Fiche n° 6.1.	SERVICES DE LA COLLECTIVITE TERRITORIALE
	Gestion municipale du développement durable

Enjeux développement durable :

- Témoigner de l'intégration du concept de développement durable en adoptant une approche nouvelle de la gestion communale
- Participer activement à la mise en œuvre du concept de développement durable en développant les initiatives partenariales et le fonctionnement en réseau
- Développer la citoyenneté et la vie démocratique en encourageant et facilitant la participation du public au processus décisionnel
- Adopter une politique d'information et de communication adaptée à ces nouveaux enjeux

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des enjeux globaux du développement durable	<ul style="list-style-type: none"> - Quelle définition principale donnez-vous au terme "développement durable"? - Quels sont, selon vous, les principaux enjeux du développement durable : <ul style="list-style-type: none"> * pour la planète ? * pour votre région ? * pour votre commune ? - Quels sont pour vous les principaux indicateurs de développement durable ?
Affichage du développement durable comme élément structurant des services Responsable développement durable, au niveau de la stratégie des services, objectifs par service Projet développement durable inter service	<ul style="list-style-type: none"> - Comment envisagez-vous, ou avez-vous effectué, l'initialisation de la prise en compte du développement durable dans la gestion des affaires communales ? - Quelles sont les principales difficultés rencontrées ? - Quel est le projet communal en la matière et les différentes étapes ? - Quels sont vos objectifs prioritaires ?
Partenariats	<ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les partenariats en la matière ? - Quels sont les appuis théoriques et méthodologiques dont vous disposez ?
Information et communication	<ul style="list-style-type: none"> - Quel est le programme communal en matière de consultation de la population ? - Quelles sont en terme de développement durable les actions de communication menées auprès de la population ?

FICHE 6.2.	SERVICES DE LA COLLECTIVITE TERRITORIALE
	Services administratifs

Enjeux développement durable

- Témoigner de l'intégration du concept de développement durable en adoptant une approche nouvelle de la gestion communale
- Participer activement à la mise en œuvre du concept de développement durable en développant les initiatives partenariales et le fonctionnement en réseau
- Adopter des indicateurs et des systèmes d'évaluation et de suivis des actions et des politiques menées
- Adopter une politique d'information et de communication adaptée à ces nouveaux enjeux

Préoccupations	Questions posées
Connaissance des implications réelles de la collectivité dans le fonctionnement social	<ul style="list-style-type: none"> - Décrire les principaux services assurés par la collectivité - Effectuez un classement en termes de moyens (budgets et effectifs) et en termes de publics cibles
Références existantes dans des documents diffusés. Références explicites ou non aux principes de développement durable	<ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les documents internes qui font référence au développement durable ? - Quelles dispositions sont les plus significatives en matière de prise en compte du concept de développement durable au sein des services administratifs ?
Participation du public au processus décisionnel Fonctionnement partenarial	<ul style="list-style-type: none"> - Comment le public est-il associé à la préparation des décisions concernant les principaux services publics ? - Décrire dans chaque cas. - De quels moyens dispose le public pour faire état de ses demandes et préoccupations ?
Evaluation des politiques publiques	<ul style="list-style-type: none"> - De quels instruments de mesure dispose la commune pour mesurer : <ul style="list-style-type: none"> * la performance environnementale * la qualité des services * la performance sociale * la prise en compte des demandes de la population
Organisation permettant de prendre en compte des problèmes transversaux	<ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les éléments de votre organisation favorables à la prise en compte de problèmes mettant en œuvre les compétences de plusieurs services ? A l'inverse quels sont les éléments défavorables et quelles sont les améliorations à apporter ? - Pensez-vous que le concept de développement durable soit de nature à mobiliser le personnel des services municipaux ? Pourquoi ?
Actions concrètes	<ul style="list-style-type: none"> - Y a-t-il des exemples locaux de "contrats sociaux" ? (zones piétonnes, priorité aux transports en commun,) - Quelles initiatives récentes ont été prises en vue d'élargir, voire rééquilibrer, l'accès à certains services ? - Exemples, publics cibles, motifs, résultats,...
	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles initiatives récentes ont permis selon vous de mieux prendre en compte les demandes de la population en instaurant un véritable dialogue avec la municipalité ?

FICHE 6.3.	SERVICES DE LA COLLECTIVITE TERRITORIALE
	Management de la demande de services publics

Enjeux développement durable

- Témoigner de l'intégration du concept de développement durable en adoptant une approche nouvelle de la gestion communale
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- Maîtriser la demande en favorisant de vrai débat, privilégiant la participation et l'information des citoyens
- Développer la citoyenneté et la vie démocratique en encourageant et facilitant la participation du public au processus décisionnel

Préoccupations	Questions posées
Références existantes dans des documents diffusés. Références explicites ou non aux principes de développement durable	<ul style="list-style-type: none"> - Quelle sont les initiatives passées ou en préparation allant dans le sens d'un management de la demande ? - Quelles en sont les implications en termes : <ul style="list-style-type: none"> * d'efficacité environnementale * d'efficacité sociale * qualité et efficacité des services * de responsabilisation des acteurs ?
Transparence des programmes	<ul style="list-style-type: none"> - Disposez-vous d'une planification des investissements de la commune à 5 et 10 ans ? - Quelle est-elle ? - Sur quelle donnée est-elle construite ? - Sur quels critères les choix ont-ils été établis ? - Quels sont les systèmes de suivis associés ? - L'information sur la planification est-elle accessible à la population ? - Comment la population a-t-elle participé à son élaboration ? - Comment les demandes de services publics ont-elles été évaluées et prises en compte ?
Définition claire des priorités Mobilisation et responsabilisation des acteurs	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les demandes de services publics qui sont selon vous prioritaires ? - Justifiez votre réponse - Quels sont les partenariats engagés ou que vous allez engager à l'occasion de ces actions ? - Pensez vous mobiliser la population sur ces aspects ? Comment ?

FICHE 6.4.	SERVICES DE LA COLLECTIVITE TERRITORIALE
	Répartition spatiale des services urbains

Enjeux développement durable

- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- Assurer l'équité des services
- Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées et dans le respect de la diversité
- Veiller à la cohérence des politiques

Préoccupations	Questions posées
Maîtrise des hétérogénéités dans l'occupation de l'espace urbain	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les caractéristiques spatiales des principaux services publics décrits précédemment (fiche 6.2) ? - Disposez-vous d'une analyse cartographique ?
Identification des enjeux et évaluation	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier parmi ces observations, les éléments caractéristiques de déséquilibres et au contraire les zones caractéristiques d'un développement équilibré. - Sur quelles données bâtissez-vous votre analyse ? - Comment pourriez vous décrire votre politique en la matière ? Quelles sont ses principales lignes de forces ? - Avez vous définis des objectifs chiffrés ou quantifiables ?
Références existantes dans des documents diffusés. Références explicites ou non aux principes d'équité du développement durable	<ul style="list-style-type: none"> - Quelle sont les initiatives passées ou en préparation allant dans le sens d'un rééquilibrage spatial ? - Quelles sont vos priorités ? - Quels sont les partenaires associés ? - Quelles principales difficultés rencontrez-vous ?
	<ul style="list-style-type: none"> - Existe-t-il un document présentant votre plan d'action ? Si oui quel est-il ? - Comment la population est-elle tenue informée des actions engagées ? - A-t-elle participé à la programmation ? - Participe-t-elle au suivi ?

FICHE 6.5.	SERVICES DE LA COLLECTIVITE TERRITORIALE
	Finances et marges de manœuvre

Enjeux développement durable

- Témoigner de l'intégration du concept de développement durable en adoptant une approche nouvelle de la gestion communale
- Meilleure prise en compte de la durée de vie dans l'évaluation des investissements
- Adopter des indicateurs et des systèmes d'évaluation et de suivis des actions et des politiques menées
- Préservation des capacités d'investissement des générations futures

Préoccupations	Questions posées
Références existantes dans des documents diffusés. Références explicites ou non aux principes d'équité du développement durable	- Les méthodes d'évaluation des investissements réalisés par la commune ont-elles évolué ces dernières années ? Si oui comment ? Ont-elles été clairement explicitées ? Exemples détaillés
Incorporation de critères environnementaux et sociaux dans certains achats publics	- Les critères de choix des prestataires de la commune ont-ils évolué ces dernières années ? Si oui comment ? Ont-ils été clairement explicités ? Exemples détaillés
Marge de manœuvre financière	- Comment jugez-vous de l'endettement de la collectivité ?
Recherche et maintien d'une identité locale. Volonté de construire, retard en matière d'infrastructure.	- Pour l'équipe municipale actuelle, quelles sont les priorités d'investissement des prochaines années ? Pourquoi ? - La population connaît-elle votre programme ? Comment ?

Fiche n° 6.6.	SERVICES DE LA COLLECTIVITE TERRITORIALE
	Gestion de l'information

Enjeux développement durable

- Favoriser la circulation et l'échange d'informations
- Favoriser la transparence
- Permettre l'accès de tous aux informations pertinentes de gestion communale
- Encourager le civisme et la participation active de chacun

Préoccupations	Questions posées
Existence d'un centre documentaire communal	<ul style="list-style-type: none"> - Comment jugez-vous à ce jour l'efficacité de la gestion de l'information en interne ? - Existe-t-il un centre documentaire interne? - Quels sont les moyens (humains, matériels) aujourd'hui en place pour gérer l'information ? - Y a-t-il au sein de l'équipe municipale une cellule "Information et Communication" ? Quelles en sont les principales activités ? Son budget de fonctionnement et d'investissement ?
Outils de communication interne (à destination des services municipaux) Outils de communication externe (à destination de la population) Stratégie de communication définie chaque année.	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les principales actions en terme : <ul style="list-style-type: none"> * de gestion de l'information en interne * de communication d'informations auprès des différents acteurs de la commune (population, associations, entreprises, etc.) - Quels sont les outils de communication dont dispose la commune ? Précisez les cibles et les moyens. - Pensez-vous les faire évoluer ? Comment ? - Quels sont les projets de la commune sur le sujet pour les prochaines années ?
Partenariats (participation des associations, etc.)	- Quels sont les partenariats en la matière ?

Fiche n° 6.7.	SERVICES DE LA COLLECTIVITE TERRITORIALE
	Intégration de l'environnement au sein des services municipaux

Enjeux développement durable

- Témoigner de l'intégration du concept de développement durable en adoptant une approche nouvelle de la gestion communale
- Intégrer la dimension environnement et l'utiliser comme vecteur de diffusion et d'appropriation du concept de développement durable
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- Veiller à la cohérence des politiques

Préoccupations	Questions posées
Poids et rôle du service environnement	<ul style="list-style-type: none"> - Existe-t-il un service environnement ? - Quel est son rôle ? - Quel est le budget de fonctionnement et d'investissement et quelle part celui-ci représente-t-il dans le budget de fonctionnement des services municipaux ? - A-t-il en charge plus particulièrement le thème du développement durable ? - Existe-t-il un programme d'action clairement défini en terme de développement durable ? Quel est-il ? Comment a-t-il été élaboré ? Comment est-il suivi ? Comment est-il diffusé ? - Quels sont les objectifs prioritaires de ce service ? - Citez les trois actions majeures menées par ce service ? - Quels sont les principaux handicaps de l'organisation en place ?
Information et tableau de bord	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les informations administrées par le service environnement (statistiques, SIG, ...) ? - Contribue-t-il à la tenue de tableau de bord ? - Comment les informations gérées par ce service sont elles diffusées ? A qui ?
Partenariats	<ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les autres services municipaux qui entretiennent des relations constantes avec le service environnement et sur quels thèmes et pour quelles actions ? - Quels sont les autres partenariats développés par le service environnement ?
Mobilisation et responsabilisation	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les actions de sensibilisation menées au sein de l'équipe municipale ? - Quelles sont les principales manifestations à destination du public menées par le services environnement ? - Quelles sont pour vous les principales réussites ?

Fiche n° 6.8	SERVICES DE LA COLLECTIVITE TERRITORIALE
	Féminisation

Enjeux développement durable

- Encourager l'entrée des femmes dans l'équipe municipale
- Favoriser la participation des femmes dans les décisions publiques
- Responsabiliser les acteurs

Préoccupations	Questions posées
Taux de féminisation de l'équipe communale Taux de féminisation des associations	- Comment jugez-vous la participation des femmes dans l'équipe communale ? - Quelles sont les données disponibles sur le taux de participation des femmes : * dans l'équipe municipale (élus, services) * dans les associations - Quels sont les postes clés détenus par des femmes ?
Actions en faveur de la présence des femmes dans l'équipe municipale Actions en faveur de la participation des femmes à la vie associative Information et communication à destination des femmes	- Quelles sont les actions communales menées en faveur de la participation des femmes dans l'équipe communale et dans la vie associative ? - Quelles sont les principales difficultés rencontrées ? - Quels sont selon vous les principaux atouts d'une représentativité égalitaire hommes/femmes dans l'équipe municipale ?
Mobilisation et responsabilisation	- Quelles sont les actions de sensibilisation menées au sein de l'équipe municipale ?

ANNEXE 1

LE DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable peut être appréhendé simultanément en tant que :

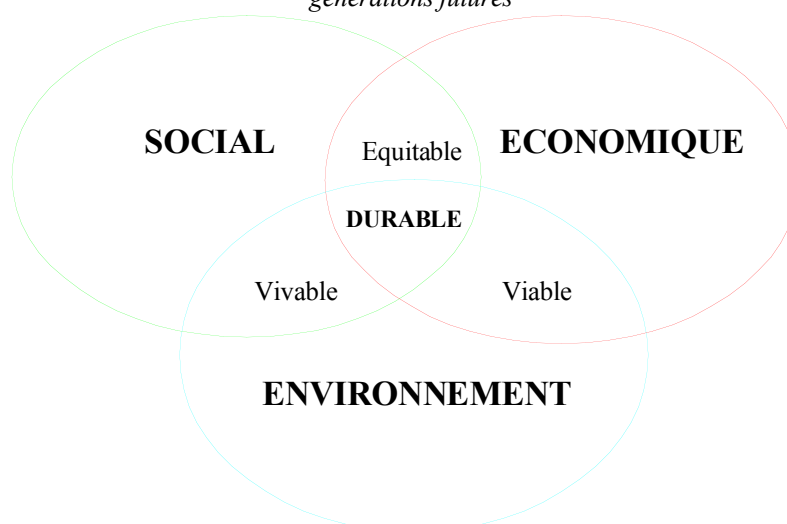
- un **concept**
- un **processus**
- une nouvelle **méthode**

1- Le concept

En tant que **concept** il exprime un nouveau cahier des charges de la notion de développement prenant en compte trois dimensions fondamentales du développement :

- l'économie
- l'environnement
- la société

Le développement durable est un mode de développement qui répond aux besoins du présent tout en préservant les besoins des générations futures



Solidarité - Précaution - Participation

(source : Ministère de l'Aménagement du Territoire et de l'Environnement)

2- Le processus

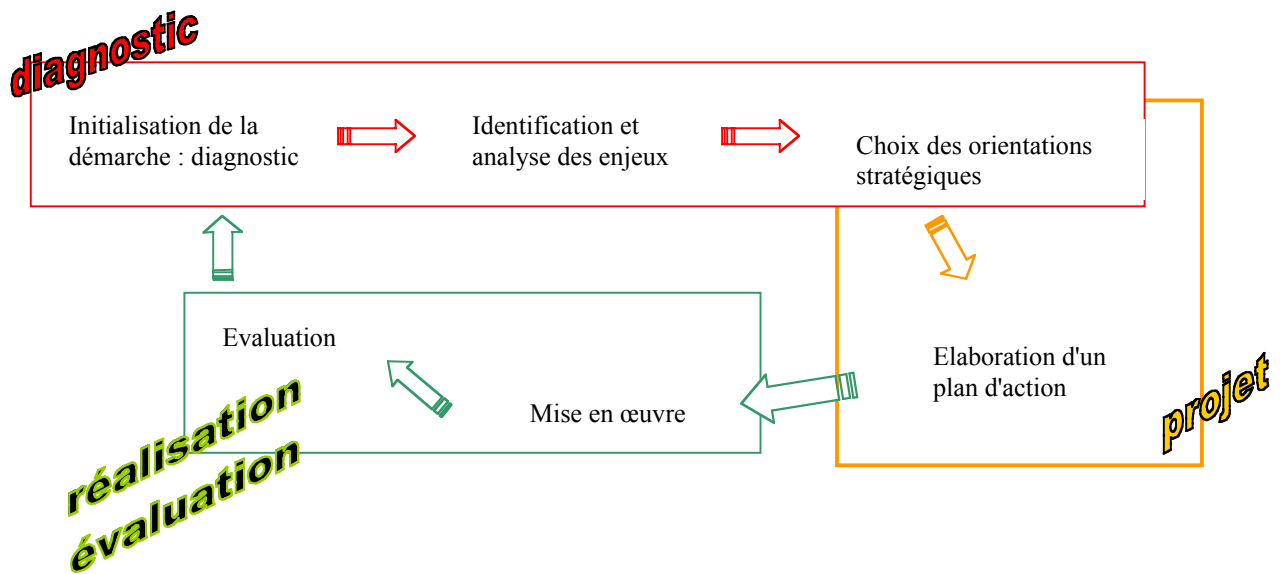
En terme de **processus** il combine à la fois :

- un processus de développement basé sur les besoins et les aspirations locales
- un processus de régulation répondant à des besoins de réglementation et d'encadrement de la vie locale

3- Les méthodes

Enfin, le développement durable fait appel à de nouvelles **méthodes** qui sont fondées sur :

- de nouvelles connaissances techniques et organisationnelles
- de nouveaux principes
 - de relations à l'écosystème (respect de la nature, diversité, prévention, précaution, pollueur-payeur)
 - de relations à l'autre (respect des autres, de la personne, équité, diversité, démocratie participative, subsidiarité, responsabilité, transparence, partenariat et coopération, participation)
- une démarche de gestion de projet qui met en œuvre de façon continue des étapes de diagnostic, d'orientations stratégiques, de plan d'action, d'évaluation



ANNEXE 2

BIBLIOGRAPHIE

Nations Unies - Action 21, Déclaration de Rio sur l'Environnement et le Développement - New York, 1993

Nicola Hewitt - Campagne européenne des villes durables, ICLEI, Région-Nord-Pas-de-Calais - Guide européen des agendas 21 locaux. Comment s'engager dans un programme d'action à long terme vers le développement durable, 1995

Union européenne, politique régionale et cohésion - Cadre d'action pour un développement urbain durable dans l'Union européenne - Commission européenne (COM/98/605 F), octobre 1998, 41 p.

Pouvoirs locaux - les cahiers de la décentralisation - dossier : Développement durable : la politique impossible ? - n° 43 IV/1999

Rapport du groupe d'experts sur l'environnement urbain - Villes durables européennes - Commission européenne, 1998, 242 p.

Ministère de l'aménagement du territoire et de l'environnement et partenaires - Villes et développement durable : des expériences à échanger - juin 1998, 115 p.

Commission européenne - Projets pilotes urbains? Phase II 1997-1999- 1999, 60 p

Circulaire du 11 mai 1999 de Madame la Ministre de l'aménagement du territoire et de l'environnement au Préfets de région

Rhône-Alpes-Environnement – Eléments de définition opérationnelle et recommandations méthodologiques pour la réalisation d'Agendas 21 locaux en Région Rhone-Alpes – Mars 1998, 182p

Orée et UNEP – Guide de management environnemental des zones d'activités francophones, PNUE, Orée – version 1, novembre 1998, 99 p

Fédération des parcs naturels régionaux de France -.La charte européenne du tourisme durable dans les espaces protégés - texte officiel, 1999, 19p

Agence Régionale Pour l'Environnement de Midi-Pyrénées – Vers un développement durable : expériences et recommandations de sept Régions européennes – programme PACTE de l'Union Européenne - 1997, 158p

Agence Régionale Pour l'Environnement de Midi-Pyrénées – D2MIP Développement Durable en Midi-Pyrénées – programme pilote de la Commission Européenne, DGXVI – décembre 1999

Le Réseau des Villes Durables de Midi-Pyrénées

Un réseau pour informer et sensibiliser les Collectivités au Développement Durable et à ses applications, un réseau qui met tout en œuvre pour favoriser les échanges d'informations et d'expériences entre Villes de Midi-Pyrénées et d'ailleurs, en France ou en Europe, un réseau animé par l'ARPE depuis 1997.

Les membres du Réseau
des Villes Durables
de Midi-Pyrénées en 1999

Castres
Figeac
Millau
Montauban
Pamiers
Grand Rodez
Tarbes
Toulouse
Tournefeuille

Pour appartenir au Réseau des Villes Durables de Midi-Pyrénées

- ❶ Etre une ville,
ou une agglomération de plus de 10000 habitants,
- ❷ Se reconnaître dans les principes du développement durable,
- ❸ Adopter une délibération en Conseil Municipal.

L'appartenance au réseau n'entraîne aucune obligation, elle est basée sur le partenariat, la confiance, chacun participant à son rythme et en fonction de ses besoins.

Ce document est édité par l'ARPE, il est le fruit d'une étude pilote coordonnée par l'ARPE avec le soutien technique du bureau d'études IDE Environnement.



ARPE
Agence Régionale Pour l'Environnement Midi-Pyrénées
14, rue de TIVOLI
31068 TOULOUSE CEDEX

Tel : +33(0)534319700
Fax : +33(0)534311842
Email : mathorel.m@arpe-mip.com
Site Web : <http://www.arpe-mip.com>



IDE Environnement
4, Rue Jules Védrières
31500 TOULOUSE

Tel : +33(0)562167272
Fax : +33(0)562167279
Email : ide@ide-environnement.com
Site Web : <http://www.ide-environnement.com>